



Setoo International Reisverzekering



Inhoud

Nuttige informatie	2
De tekst van uw polis	2
Woorden met een speciale betekenis	3
Uw verzekeringscontract	6
Bestaande medische aandoeningen	7
Sporten en andere activiteiten	8
Belangrijke voorwaarden met betrekking tot uw polis	10
Belangrijke telefoonnummers	10
Een claim indienen	10
Tabel met dekkingen	14
Uitsluitingen en voorwaarden	16
Algemene uitsluitingen die gelden voor uw polis	17
Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken	18
Rubriek 2 – Kosten van dringende repatriëring	20
Rubriek 3 – Verstoring of vertraging van reisplannen	23
Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld	24
Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid	26
Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval	29
Rubriek 7 – Extra cruisedekking (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)	30
Rubriek 8 – Wintersport (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)	31
Rubriek 9 – Golfdekking (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)	33
Klachtenprocedure	34
Gegevensbescherming en fraude	35

Nuttige informatie

Melding van claims

Om een claim in te dienen kunt u bellen naar +31 108 082 510.

Voor aanvragen voor repatriëringsbijstand kunt u bellen naar +31 108 082 510.

Uzelf laten horen

Eventuele klachten dienen in eerste instantie gericht te worden aan de betreffende hulplijn, zoals beschreven in de tekst van uw polis. Als de klacht nog steeds niet opgelost is, kunt u zich wenden tot de betreffende toezichthoudende instantie. Een dergelijke doorverwijzing doet geen afbreuk aan uw recht om juridische stappen te ondernemen. De volledige gegevens van de adressen en contactnummers zijn te vinden in de rubriek 'Klachtenprocedure'.

Annuleringstermijn

Het staat u vrij om deze polis op elk moment te annuleren. Als u binnen 14 dagen na ontvangst van de polisdocumenten wilt annuleren, kunt u dit doen door contact met ons op te nemen op +31 108 082 510 voor een volledige terugbetaling, mits u niet gereisd hebt en er geen claim ingediend is. Als u na de eerste 14 dagen na ontvangst van de documenten annuleert, wordt er geen premie teruggestort.

De tekst van uw polis

Als u vragen hebt over uw dekking, kunt u ons **bellen** op het nummer dat vermeld staat in de rubriek Belangrijke telefoonnummers.

Zorg ervoor dat u uw **polisnummer** hebt wanneer u belt. **We** willen dat u het beste uit uw polis haalt en hiervoor moet u:

- de tekst van uw polis lezen en ervoor zorgen dat u gedekt bent voor het soort schade/incidenten die u zouden kunnen overkomen.
- ervoor zorgen dat u de uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op uw polis begrijpt, want als u niet aan deze voorwaarden voldoet, kan dit van invloed zijn op elke claim die u indient.

Vergeet niet dat geen enkele polis alles dekt. **We** dekken bepaalde risico's niet, zoals, maar niet beperkt tot:

- **bestaande medische aandoeningen** zoals beschreven in de rubriek **Bestaande medische aandoeningen**
- verliezen die **we** niet vermelden worden specifiek gedekt.

De risico's die niet gedekt zijn door uw polis worden vermeld:

- in de 'Algemene uitsluitingen die gelden voor uw polis'
- onder 'Wat is niet gedekt' in elke rubriek van de dekking.

Als **we** niet vermelden dat iets gedekt is, moet u ervan uitgaan dat het niet gedekt is.

Inleiding

Dit is uw reisverzekeringspolis. Hij bevat details over wat wel gedekt is, wat niet gedekt is en de voorwaarden voor elke **verzekerde persoon** en is de basis waarop alle claims afgehandeld zullen worden. Hij wordt bevestigd door de afgifte van het polisblad dat in samenhang met deze polis gelezen moet worden.

In ruil voor het feit dat we uw premie geaccepteerd hebben zorgen we voor een verzekering in overeenstemming met de rubrieken van uw polis zoals genoemd in uw polisblad. Het polisblad is een onderdeel van de polis.

Als u wijzigingen in de details van uw polisblad wenst aan te brengen, dient u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. **We** zullen dan meedelen of deze wijzigingen gemaakt kunnen worden en of er een extra premie nodig is.

Woorden met een speciale betekenis

Doorheen de tekst van **uw** polis worden bepaalde woorden **vetgedrukt** weergegeven. Deze woorden hebben een speciale betekenis die hieronder vermeld wordt. Rubriek 5a Rechtsbijstand en Rubriek 6 Persoonlijk ongeval hebben unieke 'Woorden met een speciale betekenis' die aan het begin van de rubriek te vinden zijn.

Afbreken

Ofwel:

- a) **u** verkort de **reis** nadat **u uw woonplaats** verlaat door een directe vervroegde terugkeer naar **uw woonplaats**.
- b) **u** moet in een ziekenhuis verblijven nadat **u uw woonplaats** verlaten hebt als een residentiële patiënt of u moet in **uw** accommodatie blijven als gevolg van verplichte quarantaine op bevel van een **arts**, in beide gevallen voor meer dan 24 uur.

De berekening van de schadeclaims gebeurt op basis van het aantal nachten van **uw reis dat u** gemist hebt wegens uw vervroegde terugkeer of het aantal nachten dat **u** in het ziekenhuis verbleven hebt, in quarantaine geplaatst bent of in **uw** accommodatie moest blijven.

Schadeclaims onder deel b) hierboven worden alleen betaald voor de zieke/gewonde/in quarantaine geplaatste/verplicht in de accommodatie blijvende **verzekerde persoon**, maar wanneer **wij** of de medische noodhulpdienst overeenkomen dat een andere **verzekerde persoon** (inclusief eventuele kinderen die met hen meereizen) bij u blijft, betalen **we** ook het aandeel van die **verzekerde persoon** in de niet-gebruikte reis- en verblijfskosten (inclusief excursies tot € 250) die zij niet gebruikt hebben door bij **u** te blijven.

Arts

Een geregistreerd praktiserend lid van de medische beroepsgroep, erkend door de wet van het land waar hij/zij praktiseert, die geen familie is van **u** of een persoon met wie **u** reist.

Bagage

Alle voorwerpen die behoren tot **u** en die **u** draagt, gebruikt of meeneemt tijdens een **reis** (maar exclusief **waardevolle spullen, sportuitrusting en eigen geld en belangrijke documenten**).

Belangrijke documenten

Paspoort, reistickets, visa, reisvergunningen, biometrische kaart en rijbewijs.

Bestaande medische aandoening

Een van de volgende **medische aandoeningen** waaraan **u** geleden hebt of waarvoor u medisch advies gekregen hebt, een behandeling (inclusief chirurgie, tests, onderzoeken door **uw** arts/consulent/specialist) ondergaan hebt of medicijnen voorgeschreven kreeg tijdens de afgelopen vijf jaar:

- een vorm van kanker,
- elke hart- of bloedsomloopaandoening (inclusief hoge bloeddruk en hoog cholesterolgehalte)
- een vorm van diabetes,
- een neurologische aandoening,
- een luchtwegaandoening,
- een urineweg-, nier- of leveraandoening,
- elke psychiatrische of psychologische aandoening (inclusief angst, stress en depressie)

En/of

- om het even welke andere **medische aandoening** waarvoor **u** medicijnen voorgeschreven kreeg of waarvoor **u** een behandeling gekregen hebt of op een behandeling wacht (inclusief een operatie, tests of onderzoeken) tijdens de voorbije 12 maanden.

Cruise

Een **reis** met een zee- of riviertocht van meer dan een nacht, waarbij vervoer en accommodatie plaatsvindt op een oceaan-/rivierpassagiersschip, lijnschip of cruiseschip.

Eigen risico

Het bedrag dat **u** per **verzekerde persoon** betaalt is beperkt tot twee **eigen risicobedragen** als meer dan één **verzekerde persoon** een claim indient.

Als er voor hetzelfde incident een claim ingediend wordt, is er slechts één **eigen risico** van toepassing. Het **eigen risico** wordt vermeld op **uw** polisblad.

Als **u** een wederzijdse gezondheidszorgovereenkomst of een andere regeling met een ander land gebruikt om **uw** medische kosten te verminderen, hoeft **u** geen **eigen risico te betalen**.

Golfuitrusting

Golfclubs, golfballen, golftas, golfschoenen en ongemotoriseerde golfrolley.

Medische aandoening

Elke ziekte, aandoening of verwonding.

Naaste verwante

Uw familie, moeder, vader, zus, broer, verloofde(e), grootouder, schoonfamilie, stieffamilie, tante, oom, nicht, neef, nabestaanden of voogd.

Ongeval/per ongeluk

Een lichamelijk letsel veroorzaakt door plotselinge, onverwachte, externe en zichtbare middelen, inclusief letsel als gevolg van onvermijdelijke blootstelling aan de elementen.

Onbeheerd

Wanneer **u** niet het volledige zicht hebt over en niet in een positie bent om onbevoegde bemoeienis met **uw** eigendommen te voorkomen.

Ontslag

Als **u** werkloos wordt door het verlies van een vaste betaalde baan (met uitzondering van vrijwillig ontslag) en **u** of **uw reisgenoot** op het moment van de aankoop van de polis geen reden had om te vermoeden dat **u** zou worden ontslagen.

Openbaar vervoer

Gebruik van trein, tram, bus, autocar, veerdienst of vlucht die volgens een gepubliceerde dienstregeling rijdt, en vooraf geboekte taxi's.

Ramp

Betekenis

- brand,
- overstroming,
- aardbeving,
- explosie,
- vulkaanuitbarsting en/of vulkanische aswolken,
- tsunami,
- aardverschuiving,
- lawine,
- orkaan,
- storm,
- burgerlijke onrust en/of betogingen die niet de proporties van een opstand aannemen of neerkomen op een opstand,
- een uitbraak van voedselvergiftiging of een besmettelijke ziekte

betekent dat **u uw** geboekte accommodatie niet kunt gebruiken.

Reis (reizen)

De periode die doorgebracht wordt buiten **uw woonplaats** op vooraf geboekte zaken- of vrijetijdsreizen.

Reisgenoot

Elke persoon met wie **u** reist/bij wie u verblijft of met wie u afgesproken hebt samen te reizen/geregeld hebt dat u bij hem/haar zou verblijven. Deze persoon hoeft niet verzekerd te zijn door **uw** polis.

Skiuitrusting

Ski's (inclusief bindingen), skischoenen, skistokken en snowboards.

Sportuitrusting

Artikelen die gewoonlijk gedragen, meegenomen, gebruikt of vastgehouden worden tijdens de deelname aan een erkende sport. Deze artikelen zijn alleen gedekt als ze verband houden met een sport of activiteit die deze polis dekt en waaraan **u** deelneemt.

Terrorisme

Het feitelijke of dreigende gebruik van geweld tegen personen of eigendommen, of het plegen van een daad die gevaarlijk is voor het menselijk leven of eigendommen, of het plegen van een daad die een elektronisch systeem of communicatiesysteem verstoort of ontregelt, ondernomen door een persoon of groep, al dan niet handelend namens of in verband met een organisatie, overheid, instantie, autoriteit of militaire groepering, wanneer een van de volgende zaken van toepassing is:

- a) de kennelijke bedoeling of het effect is om een overheid of bedrijf te intimideren of te onderdrukken, of om een segment van de economie te ontwrichten;
- b) de kennelijke bedoeling of het kennelijke gevolg is paniek, schrik, angst voor gevaar of vrees voor de openbare veiligheid in een of meer afzonderlijke delen van het grote publiek, of een of meer van deze delen te intimideren of te onderdrukken;
- c) de kennelijke bedoeling of het kennelijke gevolg is politieke, ideologische, religieuze of culturele doelstellingen te bevorderen, of steun te betuigen aan (of zich te verzetten tegen) een filosofie, ideologie, godsdienst of cultuur.

Waardevolle spullen

Betekent de onderstaande lijst (inclusief eventuele bijbehorende apparatuur):

- juwelen,
- horloges,
- camera's,
- camcorders,
- navigatiesystemen,
- telecommunicatieapparatuur (inclusief mobiele telefoons)
- andere elektronische amusementsapparaten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot MP3 of 4 spelers, draagbare spelconsoles, tablets, e-readers en koptelefoons).

Wij/Ons/Onze

De serviceprovider, geregeld door Inter Partner Assistance NV.

Woonplaats

Uw thuisadres dat vermeld is op **uw** polisblad.

Woonplaats

Nederland, waar **u** normaal permanent verblijft.

Verzekerde persoon/U/Uw/Uzelf

Elke persoon die deelneemt aan een **reis** die op het polisblad genoemd wordt.

Verzekeringsperiode

De dekking is voorzien voor de periode van de **reis** en eindigt wanneer de **reis** eindigt, op voorwaarde dat de **reis** de in het polisblad vermelde periode niet overschrijdt. Onder deze polissen wordt **u** gedekt onder Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken vanaf het moment dat **u** de premie betaalt.

De dekking voor alle andere rubrieken geldt voor de lengte van elke **reis**. De **verzekeringsperiode** wordt automatisch verlengd als **uw** terugkeer naar **uw woonplaats** onvermijdelijk vertraagd wordt door een

gebeurtenis die door deze polis gedekt wordt.

Verzekeraar

Inter Partner Assistance NV biedt en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. INTER PARTNER ASSISTANCE NV vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1050 Brussel, Louizalaan 166, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487

Vooruitbetaalde kosten

Kosten die **u** betaald hebt voordat **u** op reis gaat, of gecontracteerd zijn om te betalen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het volgende: autoverhuur, parkeerplaatsen, luchthavenaccommodatie, toegang tot de luchthavenlounge, kennels voor huisdieren, excursies en gehuurde **sportuitrusting**.

Kosten in verband met een sport of activiteit zullen alleen gedekt worden als **uw** polis **u** dekt voor die sport of activiteit.

Zwangerschapscomplicatie

- toxemie,
- zwangerschapshypertensie,
- zwangerschapsdiabetes,
- pre-eclampsie,
- ectopische zwangerschap,
- molaire zwangerschap,
- postpartum bloeding,
- achtergebleven placenta,
- loslating van de placenta,
- hyperemesis gravidarum,
- placenta praevia,
- doodgeboorte,
- miskraam,
- beëindiging voor medische redenen,
- eventuele vroeggeboorten die meer dan 8 weken (of 16 weken in het geval van een bekende meerlingzwangerschap) voor de verwachte bevallingsdatum plaatsvinden.

Uw verzekeringscontract

Uw polis is een wettelijk contract tussen **u** en **ons**.

De wetten van Nederland staan beide partijen toe om de wet te kiezen die van toepassing zal zijn op dit contract. **Uw** polis zal echter beheerst worden door de wet van Nederland, tenzij **u** en **wij** anders overeengekomen zijn.

De verzekeraar

Deze polis wordt ondertekend door Inter Partner Assistance NV.

Ons deel van het verzekeringscontract is als volgt

We voorzien de dekking zoals beschreven in de tekst van **uw** polis.

Annulering

We behouden het recht de polis onmiddellijk te annuleren voor de volgende redenen:

- a) Als **u** een frauduleuze claim indient
- b) Als **u** betrokken bent of geweest bent bij criminele of illegale activiteiten

De premie wordt in geen geval gerestitueerd.

Duur

Dit beleid geldt voor de periode van één reis of een enkele verplaatsing. Raadpleeg **uw** polisblad voor **uw** geselecteerde dekking.

Annuleringstermijn

Het staat **u** vrij om deze polis op elk moment te annuleren. Als **u** binnen 14 dagen na de ingangsdatum van de polis of de ontvangst van de polisdocumenten wilt annuleren, afhankelijk van wat er eerst komt, kunt **u** dit doen door contact met **ons** op te nemen op +31 108 082 510 of door **ons** te schrijven voor een volledige terugbetaling, mits **u** niet gereisd hebt en er geen aanspraak op een vergoeding gemaakt is. Als **u** na de eerste 14 dagen na ontvangst van de documenten annuleert, wordt er geen premie teruggestort.

Voorwaarden die van toepassing zijn op uw polis

Dit zijn enkele van de voorwaarden waaraan **u** zich moet houden als onderdeel van **uw** contract. De andere zijn te zien in de rubriek 'Uitsluitingen en voorwaarden'. Als **u** zich niet aan deze voorwaarden houdt, kunnen **we uw** claim afwijzen.

U moet verlies, diefstal of schade voorkomen.

Alle personen die onder **uw** polis vallen, moeten redelijke maatregelen nemen om verlies, diefstal of beschadiging van alles wat onder **uw** polis valt, te voorkomen.

U mag **uzelf** niet nodeloos in gevaar brengen (behalve in een poging om mensenlevens te redden).

Als **u** geen redelijke stappen onderneemt om verlies, diefstal of schade te voorkomen, zal dit leiden tot een inhouding op een schade-uitkering, of kan dit leiden tot een volledige afwijzing van **uw** claim.

Bestaande medische aandoeningen

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden voor volledige dekking onder uw polis.

U wordt niet gedekt bij

- Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken
- Rubriek 2 – Kosten van medische urgentie en repatriëring
- Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval

die direct of indirect voortvloeit uit:

1. Elke **bestaande medische aandoening die u** hebt of had ten tijde van het afsluiten van deze polis:
2. Om het even wanneer ten gevolge van:
 - a) Elke **medische aandoening of zwangerschapscomplicatie** die **u** hebt en waarvoor een **arts u** geadviseerd heeft om niet te reizen (of dat gedaan zou hebben als **u** hun advies ingewonnen had), maar waarbij **u** desondanks toch reist.
 - b) Alle chirurgische ingrepen, behandelingen of onderzoeken waarvoor **u** van plan bent te reizen om deze te ontvangen (met inbegrip van eventuele kosten als gevolg van de ontdekking van andere medische aandoeningen tijdens en/of complicaties die voortvloeien uit deze procedures).
 - c) Elke **medische aandoening** waarvoor **u** niet de aanbevolen behandeling volgt of voorgeschreven medicatie gebruikt zoals aanbevolen door een **arts**.
 - d) **Reizen door u** die indruisen tegen de gezondheidsvereisten die gesteld zijn door de vervoerder, hun afhandelaars of een andere **openbaar vervoerder**.
 - e) Een **medische aandoening waarvan u** op de hoogte bent maar waarvoor **u** geen diagnose gekregen hebt.
 - f) Iedere **medische aandoening** waaraan **u** of een naaste verwante lijdt, waarvan **u** op de hoogte bent, en waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze een claim onder deze polis tot gevolg heeft.

Als **uw** gezondheid verandert (waardoor **u** een medische diagnose of behandeling door een **arts** in een operatie, kliniek of ziekenhuis nodig hebt) na de startdatum van **uw** polis en de datum waarop **uw** reistickets of boekingsbevestiging uitgegeven zijn, moet **u** contact met **ons** opnemen om er zeker van te zijn dat **uw** dekking niet beïnvloed wordt.

Sporten en andere activiteiten

De volgende lijsten geven een overzicht van de sporten en activiteiten die deze polis gratis zal dekken wanneer **u** deelneemt op een recreatieve en niet-professionele basis tijdens een **reis**. Elke betrokkenheid bij deze sporten en/of activiteiten is onderworpen aan **uw** naleving van de lokale wetten en regels en het gebruik van aanbevolen veiligheidsuitrusting.

U bent niet gedekt bij deelname aan een sport op professionele basis, of tijdens het racen of tijdens een wedstrijd.

Er is geen dekking onder Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid voor sporten of activiteiten die gemarkeerd zijn met een *.

- Abseilen (binnen de richtlijnen van de organisatoren)
- Administratieve, ambtelijke of professionele activiteiten*
- Aerobics
- Amateuratletiek (baan en veld)
- Archeologische opgravingen (alleen gebruik van handgereedschap)
- Boogschieten
- Badminton
- Bananenboot/donut/opblaasband voor achter motorboot
- Honkbal (amateur)
- Basketbal (amateur)
- Strandspelen
- Fietsen/wielrennen met een helm indien nodig (met uitzondering van deelname aan extreme evenementen, races of wedstrijden) hoogste beperkt tot maximaal 2.500 meter boven zeeniveau
- Biljart/snooker/pool
- Offroad fietsen (met helm en zonder races, stunts of obstakels) tot 2500 meter boven zeeniveau
- Bodyboarding (boogieboarding)
- Bowls
- Breathing observation bubble (B.O.B.)
- Bungeespringen/-swoop binnen de richtlijnen van de organisatoren en mits het dragen van de juiste uitrusting
- Kameelrijden*
- Camp America – adviseur
- Kanoën (tot klasse 2)
- Capoeira – geen contact – alleen dansbeweging
- Zorg voor kinderen* (au pair/kinderjuffrouw)
- Catamaranzeilen* (indien gekwalificeerd en geen races)
- Kleiduifschieten
- Klimmen (alleen binnen op klimmuur)
- Cricket (amateur)
- Croquet
- Veldlopen
- Curling (amateur)
- Fietsen (met helm en zonder races) tot 2.500 meter boven zeeniveau
- Dansen (inclusief instructie)
- Diepzeevissen
- Dinghyzeilen (geen races)
- Het besturen van gemotoriseerde voertuigen* (met uitzondering van quads en buggy's) waarvoor u een vergunning hebt om in het Nederland te rijden (anders dan in races, motorrally's of wedstrijden) mits het dragen van een helm als u een motor, bromfiets, scooter, Segway of ondersteunde fiets bestuurt en mits u een veiligheidsgordel draagt wanneer u in een gemotoriseerd voertuig rijdt waar een veiligheidsgordel beschikbaar is voor gebruik.
- Extreme frisbees (pretparkritten)
- Valkerij
- Rotswandelen/rotslopen (tot 2.500 meter boven zeeniveau)
- Schermen (alleen training)
- Vissen
- Kaatsspel
- Vliegen als een betalende passagier in een vliegtuig met een volledige licentie
- Vliegende vos (kabelbaan)
- Rugby (alleen voor amateurs, geen coaching en niet het hoofddoel van de reis)
- Vrije val/indoor skydiving
- Frisbee/ultimate frisbee
- Boten met glazen bodem/bubbles*
- Karting* (alleen als amateur en binnen de richtlijnen van de organisatoren)
- Golf

- Chinese Muur
- Handbal (amateur)
- Helikoptertochten (als betalende passagier in een helikopter met licentie)
- Zeilen met een hobie cat* (indien gekwalificeerd en geen races)
- Paardrijden (met een helm en met uitzondering van wedstrijden, wedrennen, jumping en jagen)
- Luchtballonvaarten (alleen georganiseerde pleziervaarten)
- Hovercraft besturen/passagier*
- Hurling (alleen voor amateurs en niet het hoofddoel van de reis)
- Husky-/paard-/rendiersleeën of sleeën als een activiteit als passagier alleen met een lokale bestuurder en niet op sneeuw
- Waterzorbing
- Indoorklimmen (op klimmuur)
- Indoorskaten/skateboarden (met pads en helm)
- Inlineskaten/rolschaatsen (met pads en helm)
- Speerwerpen (amateur)
- Tochten met een jetboot* (met uitzondering van races en/of wedstrijden)
- Joggen
- Karten* (met een helm en geen races)
- Kajakken (tot klasse 2)
- Kajakken – zee (met land in zicht)
- Korfbal (amateur)
- Netbal (amateur)
- Onderwaterhockey
- Oriëntatieloop
- Paintball/oorlogsspelen* (met oogbescherming)
- Parasailing/parascending – over het water
- Pedalo's
- Pilates
- Ponytrekking (met een helm)
- Tochten met een motorboot*
- Racketbal
- Trekken tot 2.500 meter boven zeeniveau
- Arbitreren (alleen amateur)
- Tochten met een ringo
- Rolschaatsen/skeeleren/inlineskaten (met pads en helm)
- Rounders (amateur)
- Roeien (geen races)
- Lopen (geen wedstrijd, niet als onderdeel van een triatlon en geen marathon van om het even welk type)
- Safaritrekking/tracking in de rimboe (moet georganiseerde tocht zijn)
- Windsurfen
- Zeilen* (indien gekwalificeerd of begeleid door een gekwalificeerd persoon en geen races)
- Zandboarden/zandduinen/zandsurfen/zandskiën
- Strandzeilen* (geen races)
- Scubaduiken tot 18 meter diepte (indien gekwalificeerd of begeleid door een gekwalificeerde instructeur en niet alleen, niet betrokken bij grotduiken en niet betrokken bij vliegzeilen tot meer dan 24 uur na uw laatste duik)
- Zeekajakken – zee (met land in zicht)
- Segway* (alleen georganiseerde tochten, met de juiste veiligheidsuitrusting, inclusief een helm)
- Schieten/schieten met wapens van klein kaliber/schieten op een schietstand (binnen de richtlijnen van de organisatoren)
- Skateboarden (met pads en helm)
- Sleeën/sleeën als passagier (getrokken door een paard of rendier) met een maximum van twee nachten voor Laplandtochten
- Snorkelen
- Softbal (amateur)
- Speervissen (zonder tanks)
- Speedzeilen* (geen races)
- Squashen
- Studenten die werken als raadgever of deelnemen aan universitaire uitwisselingen voor praktijkwerk* (niet-manueel)
- Surfen (inclusief surfsimulator aan boord)
- Zwemmen (geen wedstrijden of races)
- Zwemmen met dolfijnen
- Wandelen over de Sydney Harbour Bridge (georganiseerd en vastgemaakt aan een veiligheidslijn)
- Tafeltennis
- Als bemanning op een groot schip varen* (geen races)
- Bowling
- Tennis
- Trampolinespringen
- Boomkruinwandelingen
- Trekken/wandelen tot 2.500 meter boven

- zeeniveau
- Touwtrekken
- Volleybal
- Wakeboarden
- Waterpolo (amateur)
- Waterskiën/waterskispringen
- Walvissen spotten
- Wildwatervaren/kajakken/watertochten/raften tot rivieren van klasse 2
- Rodelen met rieten sleeën
- Windsurfen
- Vliegen in een windtunnel (pads en helm verplicht)
- Yoga
- Zap cats*
- Tokkelbaan/trekking (veiligheidsharnas verplicht)
- Zorbing/waterzorbing/zorbing met afdaling

Belangrijke voorwaarden met betrekking tot uw polis

- **Uw** polis strekt zich automatisch uit tot dekking als **u** aan het einde van de **verzekeringsperiode** niet naar **huis** kunt terugkeren als gevolg van het overlijden, letsel of ziekte van **u** of een vertraging in het **openbaar vervoer** die door de polis gedekt wordt.
- **Uw** polis dekt alleen personen die permanent op de **woonplaats** wonen.
- Schadeclaims worden alleen in behandeling genomen als de oorzaak van de schade binnen de **verzekeringsperiode** valt.

Belangrijke telefoonnummers

Voor dringende bijstand: +31 108 082 510 (24/7, 365 dagen per jaar)

Om een claim in te dienen of voor vragen over de polis: +31 108 082 510 (maandag-vrijdag 09.00-17.00).

De Europese Commissie heeft ook een online geschillenbeslechtingsdienst voor de registratie van klachten beschikbaar gesteld. Om gebruik te maken van deze service, gaat u naar: <http://ec.europa.eu/odr>

Een claim indienen

Als **u** dringend hulp nodig hebt bij de repatriëring, neem dan contact op met de noodhulpdienst op +31 108 082 510 (24/7, 365 dagen per jaar).

Een claim indienen:

Volg voor alle claims deze stappen:

1. zoek de relevante rubriek hieronder en zorg ervoor dat **u** over al het bewijsmateriaal beschikt dat **we** nodig hebben.
2. bel de Klantenservice die vermeld staat in de rubriek 'Belangrijke telefoonnummers' zo snel als redelijkerwijs mogelijk is met **uw** polisnummer bij de hand.

Vergeet niet kopieën te bewaren van alle correspondentie die **u** naar **ons** stuurt voor **uw** toekomstige raadpleging.

Bij alle claims dient **u** gegevens te verstrekken over een inboedel-, reisverzekering of andere verzekering waaronder **u** ook een claim zou kunnen indienen.

Bewijs van schadeclaims is voor **uw** eigen rekening.

Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u** **ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw** reis.
- bonnetjes van ziekenhuis, arts, tandarts, apotheker en alle bonnetjes voor extra uitgaven; en een kopie van **uw** Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC).
- **uw** medische geschiedenis (als dit gevraagd wordt, moet **u** mogelijk een vrijgaveformulier ondertekenen om dit te verkrijgen).

- annuleringsfactuur van de touroperator of ongebruikte vliegtickets.
- schriftelijke bevestiging dat er geen restitutie mogelijk is met betrekking tot privé geboekte accommodatie en bewijs van betaling voor die accommodatie.
- een verklaring van een **arts** dat **u** of **uw** reisgenoot niet in staat is om te reizen.
- bevestiging van de griffie van de rechtbank dat **u** opgeroepen bent om te zetelen in een jury of als getuige in een rechtbank.
- bevestiging van **uw** werkgever/de werkgever van **uw** partner/de werkgever van **uw** reisgenoot van het **ontslag** of de vakantie die geannuleerd is.
- een brief van de vertegenwoordiger van uw touroperator, hotel of accommodatieverschaffer, indien van toepassing.
- bevestiging van de vertraging van het **openbaar vervoer** door het betrokken bedrijf.
- origineel politierapport met vermelding van het referentienummer van het misdrijf of het incidentenrapport, verkregen binnen 24 uur na het incident of zo snel mogelijk daarna.
- bevestiging van een relevante autoriteit dat **u** de opdracht gekregen hebt om **thuis** te blijven/naar huis terug te keren.
- een kopie van de overlijdensakte (indien van toepassing).

Rubriek 2 – Kosten van dringende repatriëring

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- in geval van overlijden, de originele overlijdensakte en kwitanties of facturen voor begrafenis-, crematie- of repatriëringskosten.
- **uw** medische geschiedenis (als dit gevraagd wordt, moet **u** mogelijk een vrijgaveformulier ondertekenen om dit te verkrijgen).
- details van eventuele reisverzekeringen, particuliere medische of andere verzekeringen waaronder **u** ook een claim zou kunnen indienen.

Rubriek 3 – Verstoring of vertraging van reisplannen

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.
- annuleringsfactuur van de touroperator of ongebruikte vliegtickets.
- bevestiging van de vervoerder van de reden en de duur van **uw** vertraging.
- bevestiging van een garage/autobedrijf dat er pechverhelping verleend is.
- bewijs van onderhoudsgeschiedenis en/of keuringsgeschiedenis van **uw** voertuig.
- bevestiging van de vertraging van het **openbaar vervoer** door het betrokken bedrijf.
- bevestiging van de politie (indien betrokken) van de omstandigheden die aanleiding geven tot de claim.
- schriftelijke bevestiging dat er geen restitutie mogelijk is met betrekking tot privé geboekte accommodatie en bewijs van betaling voor die accommodatie.

Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- verslag van de koerier/Property Irregularity Report (PIR) van de vervoerder (dit moet verkregen worden zodra **u** op de hoogte bent van een incident).
- een politierapport met misdaadnummer of incidentenrapport van de lokale politie in het land waar het incident zich voorgedaan heeft, bij verlies, diefstal of pogingen tot diefstal.
- bewijs van aankoop (bijv. originele ontvangstbewijzen, taxaties vóór het verlies, geldopnamebewijzen en creditcard-/debetkaartafschriften enz.)

- schriftelijke schatting van de reparatiekosten of een schriftelijke bevestiging dat het artikel onherstelbaar beschadigd is, indien van toepassing.
- details met betrekking tot de inboedel.
- alle reistickets en -labels om met een claim in te dienen.
- een brief van de luchtvaartmaatschappij waarin het aantal uren dat **uw bagage** vertraging opgelopen heeft bevestigd wordt.

Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid

Rubriek 5a – Rechtsbijstand

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van uw polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- relevante documentatie en bewijs ter ondersteuning van **uw** claim, inclusief fotografisch bewijs.
- details van eventuele reisverzekeringen of andere verzekeringen waaronder **u** ook een claim zou kunnen indienen.

Om een claim voor rechtsbijstand in te dienen kunt u bellen naar +31 108 082 510.

Rubriek 5b – Persoonlijke aansprakelijkheid

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.
- elk claimformulier, dagvaarding of ander wettelijk document zodra **u** dit ontvangt.
- alle redelijke informatie of hulp die **we** nodig hebben om de zaak en **uw** claim af te handelen.

Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.
- gedetailleerd medisch rapport van **uw** adviseur.
- bevestiging van de beheerder van de nalatenschap.
- een kopie van de overlijdensakte (indien van toepassing).

Rubriek 7 – Extra cruisedekking (Deze rubriek is beschikbaar als een upgrade, als **u** deze upgrade gekocht hebt zal die getoond worden in **uw** polisblad.)

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.
- bevestiging van de vertraging van het **openbaar vervoer** door het betrokken bedrijf.
- bevestiging van de vervoerder van de reden en de duur van **uw** vertraging.
- bevestiging van een garage/autobedrijf dat er pechverhelping verleend is.
- bewijs van onderhoudsgeschiedenis en/of keuringsgeschiedenis van **uw** voertuig.
- schriftelijke bevestiging dat er geen restitutie mogelijk is met betrekking tot privé geboekte accommodatie en bewijs van betaling voor die accommodatie.
- bevestiging van **uw** cruiseoperator die de reden van de annulering van **uw** geplande havenbezoek bevestigt.
- bevestiging van de medische officier van **uw** schip dat **u** in **uw** kajuit moest blijven en bevestiging van de duur van **uw** quarantaine.

Rubriek 8 – Wintersport (Deze rubriek is beschikbaar als een upgrade, als **u** deze upgrade gekocht hebt zal die getoond worden in **uw** polisblad.)

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.

- annuleringsfactuur van de touroperator of ongebruikte vliegtickets.
- een politierapport van de lokale politie in het land waar het incident zich voorgedaan heeft, bij verlies, diefstal of pogingen tot diefstal.
- een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoerder waar het verlies, de diefstal of de schade zich onder zijn hoede voorgedaan heeft.
- alle reistickets en -labels om met een claim in te dienen.
- een bewijs van eigendom, zoals een origineel ontvangstbewijs, waardebepaling of bank- of creditcardafschriften, voor verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
- reparatierapport.

Rubriek 9 – Golfdekking (Deze rubriek is beschikbaar als een upgrade, als **u** deze upgrade gekocht hebt zal die getoond worden in **uw** polisblad.)

Om een claim in te dienen onder deze rubriek van **uw** polis moet **u ons** de volgende documenten overhandigen, indien relevant:

- de boekingsfactuur van de touroperator of een ander bewijs van **uw reis**.
- annuleringsfactuur van de touroperator of ongebruikte vliegtickets.
- een politierapport van de lokale politie in het land waar het incident zich voorgedaan heeft, bij verlies, diefstal of pogingen tot diefstal.
- een Property Irregularity Report van de luchtvaartmaatschappij of een brief van de vervoerder waar het verlies, de diefstal of de schade zich onder zijn hoede voorgedaan heeft.
- bewaar alle reistickets en -labels om een claim in te dienen.
- een bewijs van eigendom, zoals een origineel ontvangstbewijs, waardebepaling of bank- of creditcardafschriften, voor verloren, gestolen of beschadigde voorwerpen.
- reparatierapport indien van toepassing.

Tabel met dekkingen

Rubriek	We betalen u tot	Eigen risico (per succesvolle claim)*
Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken		
Uw reis annuleren of afbreken	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Rubriek 2 – Kosten van medische urgentie en repatriëring		
Kosten van medische urgentie en repatriëring	€ 10.000.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Dringende tandheelkundige zorg	€ 1.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Ziekenhuisvergoeding	€ 1.000 (€ 25 per dag)	Nihil
Maaltijden	€ 200 (€ 10 per dag)	Nihil
Rubriek 3 – Verstoring of vertraging van reisplannen		
Gemist vertrek	€ 1.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Reisvertraging	€ 100 (€ 30 voor de eerste volle 6 uur vertraagd, daarna € 10 voor elke 6 uur daarna)	Nihil
Reisonderbreking	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld		
Bagage **	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Limiet per artikel	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Waardevolle spullen **	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Vertraagde bagage	€ 250 (binnen bagagelimiet)	Nihil
Sportuitrusting	Zoals vermeld op uw polisblad	Zoals vermeld op uw polisblad
Gehuurd sportuitrusting	€ 300 (€ 30 per dag)	Nihil
Eigen geld	€ 750	Zoals vermeld op uw polisblad
Contant geld	€ 300	Zoals vermeld op uw polisblad
Belangrijke documenten	€ 600	Zoals vermeld op uw polisblad
Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid		
Rechtsbijstand	€ 10.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Persoonlijke aansprakelijkheid	€ 2.000.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval		
Overlijden	€ 10.000 (€ 2.500 indien jonger dan 16 of ouder dan 69)	Nihil
Verlies van ledematen en/of zicht	€ 10.000 (€ 2.500 indien jonger dan 16 of ouder dan 69)	Nihil

Blijvende totale invaliditeit	€ 15.000 (€ 2.500 indien jonger dan 16 of ouder dan 69)	Nihil
Rubriek 7 – Cruise (Deze rubriek is optioneel, als u deze dekking gekocht hebt zal die getoond worden op uw polisblad.)		
Verplicht in de cabine blijven	€ 1.000 (€ 25 per dag)	Nihil
Dekking gemiste haven	€ 300 (€ 100 per dag)	Nihil
Bijkomende bagagelimiet	€ 1.500	Zoals vermeld op uw polisblad
Limiet bijkomende waardevolle spullen	€ 350	Zoals vermeld op uw polisblad
Limiet bijkomend artikel	€ 350	Zoals vermeld op uw polisblad
Rubriek 8 – Wintersport (Deze rubriek is optioneel, als u deze dekking gekocht hebt zal die getoond worden op uw polisblad.)		
Skiuitrusting	€ 1.000	Zoals vermeld op uw polisblad
Limiet per artikel	€ 500	Zoals vermeld op uw polisblad
Gehuurde skiuitrusting	€ 300 (€ 30 per dag)	Nihil
Skipakket	€ 500	Zoals vermeld op uw polisblad
Verloren liftpas	€ 150	Nihil
Gesloten piste	€ 100 (€ 20 per dag)	Nihil
Rubriek 9 – Golf (Deze rubriek is optioneel, als u deze dekking gekocht hebt zal die getoond worden op uw polisblad.)		
Golfuitrusting	€ 1.500	Zoals vermeld op uw polisblad
Gehuurde golfuitrusting	€ 200 (€ 40 per dag)	Nihil
Groene heffingen	€ 1.000 (€ 200 per dag)	Nihil

**Claims die volgens het principe 'nieuw voor oud' afgewikkeld zijn

Uitsluitingen en voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor **uw** gehele polisduur. **U** moet eraan voldoen voor volledige dekking onder uw polis.

Als **u** er niet aan voldoet, kunnen **we** één of meer van de volgende acties ondernemen:

- **uw** polis annuleren
 - **uw** polis ongeldig verklaren (**uw** polis behandelen alsof deze nooit bestaan heeft)
 - de voorwaarden en/of premie van **uw** polis aanpassen
 - de behandeling van uw claim geheel of gedeeltelijk weigeren of het bedrag van een eventuele schadevergoeding verlagen.
1. Nauwkeurige en volledige informatie ter beschikking stellen
Wanneer u deze polis afsluit, vernieuwt of wijzigt, moet **u** alle vragen zo nauwkeurig en volledig mogelijk beantwoorden. **We** kunnen **u** vragen om meer informatie en/of documentatie te verstrekken om ervoor te zorgen dat de informatie die **u** verstrekt hebt bij het afsluiten, wijzigen of vernieuwen van **uw** polis nauwkeurig en volledig was.
 2. Wijzigingen in uw omstandigheden
U moet **ons** zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengen als **uw** omstandigheden veranderen of als de informatie in **uw** polisblad tijdens de **verzekeringperiode** verandert.
 3. **We** zullen **uw** claim mogelijk niet betalen als **u** niet:
 - alle mogelijke voorzorgsmaatregelen neemt tegen **ongevallen**, letsel, verlies, schade of diefstal.
 - alle details verstrekt over elk incident dat kan leiden tot een claim onder **uw** polis zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.
 - elk claimformulier, elke dagvaarding, elk juridisch proces, juridisch document of andere communicatie in verband met de claim aan **ons** doorgeeft.
 - alle informatie en hulp levert die **we** redelijkerwijs nodig kunnen hebben op **uw** kosten (inclusief, waar nodig, medische certificering en details van **uw** inboedelverzekering).
 4. De voorwaarden van **uw** polis kunnen alleen gewijzigd worden als **wij** akkoord gaan. **We** kunnen **u** mogelijk verzoeken een extra premie te betalen voor we **uw** polis aanpassen.
 5. **U** moet elke **reis** beginnen vanuit **uw woonplaats** in **uw woongebied** en aan het einde van elke **reis** terugkeren naar **uw woonplaats** in **uw woongebied**, tenzij **u** een polis voor een enkele **reis** gekocht hebt.
 6. **U** gaat ermee akkoord dat **we** gerechtigd zijn om:
 - **uw** polis onmiddellijk opzeggen als blijkt dat er sprake is van fraude.
 - overnemen en handelen in **uw** naam bij de verdediging of afwikkeling van een claim die onder **uw** polis ingediend wordt.
 - de procedure in **uw** naam overnemen, maar op **onze** kosten, om het bedrag van een eventuele betaling op grond van **uw** polis ten gunste van **ons** terug te krijgen.
 - informatie verkrijgen uit **uw** medische dossiers (met **uw** toestemming) met het oog op de behandeling van eventuele annuleringsclaims. Er worden geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekt zonder **uw** voorafgaande toestemming.
 7. **We** zullen **u** niet meer betalen dan de bedragen die bij polislimieten en **eigen risico** vermeld staan, deze zijn onderworpen aan limieten per persoon en per **reis**.
 8. **U** gaat ermee akkoord dat **we** alleen een proportioneel bedrag van een claim hoeven te betalen als er een andere verzekering van kracht is die hetzelfde risico dekt. **U** dient **ons** de details van deze andere verzekering te geven.
 9. **We** bieden geen dekking, zijn niet aansprakelijk voor het betalen van enige claim of het verstrekken van enige vergoeding waar dit **ons** zou blootstellen aan:

- eventuele sancties, verboden of beperkingen op grond van VN-resoluties; of
- handelssancties of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Algemene uitsluitingen die gelden voor uw polis

Uw polis dekt **u** niet voor claims die direct of indirect voortvloeien uit een van de volgende zaken:

1. Onder alle delen een claim die voortvloeit uit een reden die niet vermeld is onder wat gedekt is.
2. **bestaande medische aandoeningen** zoals beschreven in de rubriek Bestaande medische aandoeningen
3. schadeclaims waarbij **u** niet in staat was om **uw reis** te ondernemen bij het boeken van **uw reis** of de aankoop van **uw** polis, afhankelijk van wat het recentst is.
4. **schadeclaims waarbij u** de aanbevolen vaccins, inentingen of medicijnen voorafgaand aan **uw reis** niet gekregen hebt.
5. **uw** onvermogen om te reizen omdat **u** niet op tijd geldige documenten voor de geboekte **reis** in uw bezit hebt, kunt verkrijgen of overleggen.
6. Alle omstandigheden die bekend zijn voordat **u uw** polis aanschafft of ten tijde van het boeken van een **reis** en waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat ze leiden tot een claim onder deze polis.
7. gebeurtenissen die veroorzaakt worden door een van de volgende gebeurtenissen die al plaatsvonden aan het begin van een **reis** of voorafgaand aan de aankoop van **uw** polis of het boeken van **uw reis**:

• oorlog,	• terrorisme ,
• invasie,	• revolutie,
• daden van buitenlandse vijanden,	• oproer,
• vijandelijkheden of	• burgerlijke onrust en/of
• oorlogszuchtige activiteiten (al dan niet met oorlogsverklaring),	• burgerlijke onrust die de proporties van een opstand, militaire macht of machtsovername aanneemt of erop neer komt
• burgeroorlog,	
• opstand,	
8. nucleaire, chemische of biologische aanval.
9. **Uw reis** naar een land, specifiek gebied of evenement wanneer het Ministerie van Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen u reis alle reizen heeft afgeraden.
10. inbeslagname of vernietiging van eigendommen door een douane, regering of andere autoriteit van een land.
11. het beoefenen van sporten of activiteiten die niet gedekt zijn door **uw** polis, er zijn veel sporten en activiteiten die standaard gedekt zijn onder de polis, zie de rubriek Sporten en activiteiten.
12. **uw** opzettelijk door uzelf toegebrachte letsel of ziekte, zelfmoord of een poging tot zelfmoord.
13. **u** bent niet gedekt voor claims die direct of indirect voortvloeien uit:
 - **uw** gebruik van alcohol, drugs en/of oplosmiddelen die **uw** fysieke vermogens en/of beoordelingsvermogen aantasten.
 - **uw** misbruik van alcohol, drugs en/of oplosmiddelen.
 - **uw** symptomen of ziekte als gevolg van alcohol-, drugs- en/of oplosmiddelenverslaving en/of ontwenning.
14. **situaties waarbij u uzelf** nodeloos in gevaar brengt (behalve in een poging om mensenlevens te redden).
15. **uw** eigen onwettige actie of een strafzaak tegen **u**.

16. **uw** werk dat gepaard gaat met handenarbeid, elektrische en bouwkundige werkzaamheden of het gebruik van elektrisch gereedschap of machines.
17. elk ander verlies, schade of extra kosten als gevolg van de gebeurtenis waarvoor **u** een claim indient, tenzij **we** dekking geven onder deze verzekering, daaronder valt ook elke claim voor verlies van het genot voor een **reis**. Voorbeelden van dergelijk verlies, schade of extra kosten zijn de kosten voor het vervangen van sloten na verlies van sleutels, kosten voor het opstellen van een schadeclaim of het niet kunnen genieten van de **reis** door slecht weer tijdens **uw reis**.
18. elk bedrag dat teruggevorderd kan worden van een andere bron.
19. **uw** toegang tot gecontroleerde of afgesloten gebieden en/of het ongeoorloofde gebruik van zwembaden buiten de aangegeven openingstijden. Wanneer u op reis gaat, moet **u** zich houden aan de richtlijnen voor gecontroleerde gebieden, zwembaden enz.
20. **klimmen op of springen van een voertuig, gebouw, brug, steiger, balkon of klimmen of zich verplaatsen van een deel van een gebouw naar een ander (met uitzondering van trappen, hellingen of loopbruggen) waarbij u valt**, ongeacht de hoogte, tenzij **uw** leven in gevaar is of **u** probeert mensenlevens te redden.
21. elke claim waarbij **u** geen helm draagt terwijl u op een motor, brommer, scooter, Segway of fiets zit.
22. elke claim waarbij **u** geen veiligheidsgordel draagt tijdens het reizen in een motorvoertuig waar een veiligheidsgordel beschikbaar is.
23. elke persoon die niet verzekerd is of niet op deze polis vermeld staat. Deze polis is niet bedoeld om kosten te dekken die betrekking hebben op personen die niet verzekerd zijn door deze polis; zorg er daarom voor dat alle personen die reizen voldoende verzekerd zijn om hun behoeften te dekken. Dit geldt ook als **u** de extra kosten betaald hebt, bijvoorbeeld als **u** de reis- of verblijfskosten van een andere persoon betaald hebt. De enige uitzondering hierop is als er een dekking overeengekomen is voor iemand die bij u blijft in het geval van een ziekte of een blessure en de noodhulpdienst overeenkomt dat een andere persoon bij **u** blijft.
24. elke virtuele valuta, inclusief maar niet beperkt tot cryptovaluta, inclusief waardeschommelingen.

Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken

Inleiding

Het doel van dit onderdeel is om **u** te helpen als **u** uw reis moet annuleren of **afbreken** als gevolg van een van de redenen die hieronder onder het kopje 'Wat is gedekt' vermeld staan. Onder bepaalde omstandigheden kan **uw** touroperator of vervoerder echter verantwoordelijk zijn voor de terugbetaling van **uw** kosten. Als de door **u** geleden schade gedekt is door de compensatieregeling van **uw** reisorganisator of vervoerder, bieden **we** geen dekking in het kader van deze polis.

EU-voorschriften

De EU-voorschriften stellen de minimumrechten van luchtvaartpassagiers vast om ervoor te zorgen dat zij eerlijk behandeld worden en **u** kunt recht hebben op compensatie van **uw** luchtvaartmaatschappij in één van de volgende gevallen:

1. instapweigering – Bent **u** geweigerd omdat de luchtvaartmaatschappij niet genoeg stoelen op de vlucht had?
2. geannuleerde vlucht – Is **uw** vlucht geannuleerd?
3. lange vertragingen – Heeft **uw** vlucht drie uur of meer vertraging opgelopen?
4. bagage – Is **uw** ingecheckte bagage beschadigd, vertraagd of verloren gegaan?
5. letsel en dood door ongeval(en) – Bent **u** tijdens **uw** vlucht gewond geraakt?
6. pakketreizen – Hebt u gekregen wat **u** geboekt hebt?

Raadpleeg <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/> voor alle details over [uw](#) rechten.

Wat is gedekt

Dekking voor annulering van een reis

We betalen **u** tot het bedrag dat in **uw** polisblad vermeld staat voor **uw** deel van **uw** niet-recupereerbare reis- en verblijfkosten en andere **vooruitbetaalde kosten** als **u uw reis** moet annuleren om een van de redenen die in de onderstaande tabel vermeld staan.

Dekking voor het moeten afbreken van uw reis

We betalen **u** tot het bedrag dat in **uw** polisblad vermeld staat voor **uw** deel van **uw** niet-recupereerbare reis- en verblijfkosten en andere **vooruitbetaalde kosten** samen met eventuele redelijke extra reisonkosten en uitgaven als **u uw reis** moet afbreken om een van de redenen die in de onderstaande tabel vermeld staan.

Dekking voor de volgende gebeurtenissen:	Dekking voor annulering van een reis	Dekking voor het moeten afbreken van uw reis
Het overlijden, letsel door een ongeval , ziekte, aandoening of zwangerschapscomplicatie van u , uw reisgenoot , uw naaste verwant of uw collega	✓	✓
U of uw reisgenoot wordt opgeroepen als getuige bij een rechtbank, om te zetelen in een jury of als getuige bij de politie of andere instanties die u vragen om thuis te blijven of naar huis terug te keren .	✓	✓
Ontslag van u of uw reisgenoot	✓	✓
Het verlof van u of uw reisgenoot is ingetrokken als lid van de strijdkrachten (inclusief reserves en vrijwilligers), nooddiensten, medische of verpleegkundige beroepen (in de publieke sector) of seniormedewerkers van de overheid.	✓	✓
De bestemming waar u heen reist is onderworpen aan reisbeperkingen door het Minister van Buitenlandse Zaken, of toegangsweigering door de lokale overheid, tenzij dergelijke beperkingen veroorzaakt zijn door een pandemie als uitgeroepen door de Wereldgezondheidsorganisatie.	✓	✓
Insolventie van de accommodatieverschaffer of boekingsagenten of een ramp	✓	✓
Er wordt geen geschikt alternatief openbaar vervoer aangeboden binnen 6 uur na de geplande vertrektijd na vertraging of annulering van uw openbaar vervoer , of u wordt onvrijwillig geweigerd (omdat er te veel passagiers zijn voor de beschikbare plaatsen).	✓	x
Diefstal van uw paspoort en/of visum binnen 72 uur voor uw geplande vertrektijd als u buiten uw woonplaats moet reizen of tijdens uw reis , waardoor u uw reis niet kunt voortzetten	✓	✓

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als **u** niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

- U** moet vooraf toestemming krijgen van de noodhulpdienst om te bevestigen dat het noodzakelijk is om naar **huis** terug te keren voordat u uw reis moet **afbreken** om een van de hierboven genoemde redenen.
- Als **u** de reisagent, touroperator of aanbieder van vervoer of accommodatie niet op de hoogte stelt zodra **u** merkt dat het nodig is de **reis** te annuleren, zal het bedrag dat **wij** betalen beperkt blijven tot de annuleringskosten die anders van toepassing geweest zouden zijn.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico**.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Omstandigheden die **u** bekend zijn voordat **u uw** polis koopt of ten tijde van het boeken van een **reis** waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze leiden tot annulering of het **afbreken** van de **reis**.
4. Een claim waarbij **u** niet kunt reizen of ervoor kiest niet te reizen omdat het Minister van Buitenlandse Zaken (of een andere vergelijkbare overheidsinstelling in een ander land) reizen heeft afgeraden door een pandemie.
5. De kosten van **uw** ongebruikte originele tickets die **u** of **wij** betaald hebben voor **uw** vervroegde **terugreis** na het **afbreken van uw reis**. Als **u** geen retourticket gekocht hebt, zullen **we** bovendien de kosten van een vlucht in economy class (gebaseerd op de kosten op de datum waarop **u thuiskomt**) in mindering brengen op de kosten die **we** gemaakt hebben bij **uw** terugreis naar **huis**.
6. **Bestaande medische aandoeningen** zoals beschreven in de rubriek Bestaande medische aandoeningen.
7. Eventuele claims voor vrijwillig **ontslag**, met inbegrip van een compromis of opzegging. **We** dekken ook geen wangedrag of ontslag om dringende reden.
8. Kosten die betaald worden voor het gebruik van een beloningssysteem (bijvoorbeeld Avios of klantenkaarten in de supermarkt), tenzij bewijs van specifieke geldelijke waarde geleverd kan worden.
9. Eventuele onderhoudskosten of vergoedingen die **u** moet betalen als onderdeel van **uw** betrokkenheid bij een Timeshare- of Holiday Property Bond-systeem.
10. Eventuele ongebruikte of extra kosten die **u** maakt en die verhaald kunnen worden op:
 - a) De aanbieders van de accommodatie, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
 - b) De aanbieders van het vervoer, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
 - c) **Uw** krediet- of debetkaartaanbieder of Paypal.
11. Instapweigering vanwege **uw** asociaal gedrag, drugsgebruik, alcohol- of oplosmiddelenmisbruik of **uw** onvermogen om geldige documentatie te verstrekken die door de **openbaarvervoermaatschappij** of hun afhandelingsagenten vereist wordt.
12. Zwangerschap, zonder enige ermee gepaard gaande **zwangerschapscomplicatie**. Deze polis sluit alle kosten uit die voortvloeien uit een normale zwangerschap of bevalling. Deze rubriek is bedoeld om dekking te bieden voor onvoorziene gebeurtenissen, **ongevallen**, ziekten en aandoeningen en een normale bevalling zou geen onvoorziene gebeurtenis zijn.
13. Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 2 – Kosten van dringende repatriëring

Inleiding

Het doel van deze rubriek is om **u** te helpen als **u** een onvoorziene medische noodbehandeling nodig hebt tijdens een **reis**. Onder bepaalde omstandigheden kan het zijn dat **u** onder een wederzijdse gezondheidszorgovereenkomst valt, **u** kunt hier meer over te weten komen onder de rubriek Wederzijdse gezondheidszorgovereenkomst.

Wat is gedekt

We betalen **u** tot het in **uw** polisblad vermelde bedrag voor de volgende kosten die noodzakelijkerwijs tijdens een **reis** gemaakt worden als **u** een onvoorzien letsel oploopt door een **ongeval**, ziekte, aandoening en/of verplichte quarantaine:

1. medische noodhulp, chirurgie, ziekenhuis, ambulance en medische kosten en kosten die buiten **uw**

woonplaats gemaakt worden.

2. dringende tandheelkundige zorg voor de onmiddellijke verlichting van de pijn tot een limiet van € 1.000 opgelopen buiten **uw woonplaats**.
3. een uitkering voor elke volledige periode van 24 uur dat **u** in het ziekenhuis verblijft of **uw** accommodatie niet mag verlaten op advies van een **arts** en een uitkering voor maaltijdkosten voor een aangeduide persoon die bij u verblijft of met **u** meereist.
4. kosten van telefoongesprekken naar en van de medische noodhulpdienst om het probleem te melden en aan te pakken, waarvan **u** het bewijs kunt leveren.
5. de taxikosten voor **uw** verplaatsing naar of van het ziekenhuis in verband met **uw** opname, ontslag of aanwezigheid voor ambulante behandeling of afspraken en/of voor het afhalen van aan **u** voorgeschreven medicijnen.
6. de begrafenis kosten in het buitenland plus de kosten voor het terugbrengen van **uw** as of **uw** lichaam als **u** buiten **uw** eigen **woonplaats** overlijdt. De redelijke extra kosten voor het terugbrengen van **uw** as of lichaam naar **uw** woonplaats als **u** binnenshuis overlijdt tijdens een **reis** binnen **uw regio**.
7. extra vervoerskosten en/of verblijfskosten, tot en met de standaard van **uw** oorspronkelijke boeking, als het medisch noodzakelijk is dat **u** na **uw** geplande terugreisdatum blijft.

Dit omvat, met voorafgaande toestemming van de medische noodhulpdienst, redelijke extra vervoers- en/of verblijfskosten voor een reisgenoot, vriend of **naaste verwante** om bij **u** te lijven of naar **u** toe te reizen vanuit het Nederland of u naar **huis** te begeleiden. Ook extra reiskosten om **u** terug te brengen naar **uw woonplaats** of een geschikt ziekenhuis in de buurt als **u** geen gebruik kunt maken van het retourticket.

8. met voorafgaande toestemming van de medische noodhulpdienst, de extra kosten voor het gebruik van luchtvervoer of andere geschikte middelen, inclusief gekwalificeerde begeleiders, om **u** naar **uw woonplaats** te repatriëren als het medisch noodzakelijk is. Deze kosten zijn voor de identieke reisklasse die gebruikt werd op de heenreis, tenzij de medische noodhulpdienst anders overeenkomt, als de medische noodhulpdienst bevestigt dat een alternatieve reismethode vereist is zal dit alleen gelden voor de zieke of gewonde **verzekerde persoon**.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als **u** niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

1. **U** moet de medische noodhulpdienst zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk letsel als gevolg van een **ongeval**, ziekte of aandoening die **uw** opname in het ziekenhuis als residentiële patiënt vereist of voordat er afspraken gemaakt worden voor **uw** repatriëring.
2. Als **u** letsel oploopt als gevolg van een **ongeval**, ziekte of aandoening behouden **we** ons het recht voor om **u** tijdens de **reis** van het ene naar het andere ziekenhuis te verplaatsen en/of **uw** repatriëring naar **uw thuisregio** te regelen. **We** doen dit, indien **u** naar het oordeel van de medische noodhulpdienst of onszelf (op basis van informatie van de behandelende **arts** veilig verplaatst kunt worden en/of veilig naar **uw woonplaats** of een geschikt ziekenhuis in de buurt kunt reizen om de behandeling voort te zetten.
3. Dit is geen particuliere medische verzekeringspolis. De bedoeling van deze rubriek is om alleen te betalen voor medische/chirurgische/tandheelkundige spoedbehandelingen en niet voor behandelingen of operaties die redelijkerwijs uitgesteld kunnen worden tot **uw** terugkeer naar **uw woonplaats**. **Onze** beslissingen met betrekking tot de behandeling of operatie die **we** zullen betalen (inclusief repatriëring naar **uw woonplaats**) zullen hierop gebaseerd zijn.

Als **u** **onze** beslissingen niet accepteert en niet gerepatriëerd wilt worden, dan bieden **we** geen dekking onder de volgende rubrieken:

- Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken
- Rubriek 2 – Kosten van medische urgentie en repatriëring
- Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval

We zullen dan weigeren om claims van **u** te behandelen voor een verdere behandeling en/of uw repatriëring naar **uw woonplaats**. De dekking voor **u** onder alle andere rubrieken blijft bestaan voor de rest van **uw reis**.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve onder punt 3 van Wat is gedekt.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Elke claim die veroorzaakt wordt door deelname aan een sport of activiteit waarbij de polis de sport of activiteit waaraan **u** deelneemt niet dekt. Dit omvat elke claim die veroorzaakt wordt door deelname aan een wintersportactiviteit, tenzij **u** de juiste dekking gekocht hebt en deze weergegeven wordt als gekocht in **uw** polisblad.
4. Zwangerschap, zonder enige ermee gepaard gaande **zwangerschapscomplicatie**. Deze polis sluit alle kosten uit die voortvloeien uit een normale zwangerschap of bevalling. Deze rubriek is bedoeld om dekking te bieden voor onvoorziene gebeurtenissen, **ongevallen**, ziekten en aandoeningen en een normale bevalling zou geen onvoorziene gebeurtenis zijn.
5. De kosten van **uw** ongebruikte originele tickets die **u** of **wij** betaald hebben voor **uw** vervroegde **terugreis** na het **afbreken van uw reis** of als u **uw reis** moest verlengen. Als **u** geen retourticket gekocht hebt, zullen **we** bovendien de kosten van een vlucht in economy class (gebaseerd op de kosten op de datum waarop **u** **thuiskomt**) in mindering brengen op de kosten die **we** gemaakt hebben bij **uw** terugreis naar **huis**.
6. Een claim die direct of indirect voortvloeit uit:
 - a) de kosten van de behandeling of de operatie, met inbegrip van de onderzoeken, die geen verband houden met het letsel als gevolg van een **ongeval** of ziekte waardoor **u** in het ziekenhuis opgenomen moest worden.
 - b) alle kosten die niet gebruikelijk, redelijk of normaal zijn om **uw** letsel door een **ongeval**, ziekte of aandoening te behandelen.
 - c) elke vorm van behandeling of operatie die naar het oordeel van de medische noodhulpdienst of van **ons** (op basis van de door de dienstdoende **arts** verstrekte informatie) redelijkerwijs uitgesteld kan worden tot **uw** terugkeer naar **uw woonplaats**.
 - d) kosten voor het verkrijgen, aanvullen of vervangen van medicijnen, waarvan **u** weet dat **u** ze nodig hebt op het moment van vertrek of die u moet blijven gebruiken tijdens **uw reis**.

Waar mogelijk en met toestemming van **uw arts** moet **u** altijd met voldoende extra medicatie reizen voor als er vertragingen zijn.
 - e) aanvullende kosten voortvloeiend uit het gebruik van een eenpersoons- of privékamer.
 - f) behandeling of dienstverlening door een kuuroord, herstellingsoord, fysiotherapeut of verpleeghuis of een revalidatiecentrum, tenzij de medische noodhulpdienst hiermee akkoord gaat.
 - g) eventuele kosten die **u** maakt om een andere persoon in het ziekenhuis te bezoeken of kosten die anderen maken om **u** in het ziekenhuis te bezoeken.
 - h) alle kosten die gemaakt worden nadat **u** teruggekeerd bent naar **uw woonplaats**.
 - i) alle kosten die gemaakt worden op **uw woonplaats**:
 - i. voor privébehandeling, of
 - ii. die gefinancierd worden door of te verhalen zijn op de gezondheidsdienst in het land waar **u** gewoonlijk verblijft, of
 - iii. die gefinancierd worden door een wederzijdse gezondheidszorgovereenkomst tussen deze landen en/of eilanden.
 - j) kosten die gemaakt zijn als gevolg van een tropische ziekte waarvoor **u** niet de aanbevolen inenting(en) hebt gehad en/of de aanbevolen medicijnen genomen hebt.
 - k) kosten die gemaakt worden na de datum waarop **we** proberen **u** van het ene naar het andere

ziekenhuis te verplaatsen en/of **uw** repatriëring te regelen, maar **u** beslist niet verplaatst of gerepatriëerd te worden.

7. Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

U moet ook de Belangrijke gezondheidsvoorwaarden raadplegen.

Rubriek 3 – Verstoring of vertraging van reisplannen

Inleiding

Het doel van deze rubriek is om **u** te helpen als **u** bepaalde verstoringen van **uw** reisplannen ondervindt en **u** directe onkosten moet maken. Onder bepaalde omstandigheden kan echter **uw** touroperator of vervoerder verantwoordelijk zijn voor het verlenen van bijstand en compensatie. Als de door **u** geleden schade gedekt is door de compensatieregeling van **uw** reisorganisator of vervoerder, bieden **we** niet dezelfde dekking in het kader van deze polis.

EU-voorschriften

De EU-voorschriften stellen de minimumrechten van luchtvaartpassagiers vast om ervoor te zorgen dat zij eerlijk behandeld worden en **u** kunt recht hebben op compensatie van **uw** luchtvaartmaatschappij in één van de volgende gevallen:

1. instapweigering – Bent **u** geweigerd omdat de luchtvaartmaatschappij niet genoeg stoelen op de vlucht had?
2. geannuleerde vlucht – Is **uw** vlucht geannuleerd?
3. lange vertragingen – Heeft **uw** vlucht drie uur of meer vertraging opgelopen?
4. bagage – Is **uw** ingecheckte bagage beschadigd, vertraagd of verloren gegaan?
5. letsel en dood door ongeval(en) – Bent **u** tijdens **uw** vlucht gewond geraakt?
6. pakketreizen – Hebt u gekregen wat **u** geboekt hebt?

Raadpleeg <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/> voor alle details over [uw](#) rechten.

Wat is gedekt

Gemist vertrek

Als **u** niet op tijd op het vertrekpunt aankomt om aan boord te gaan van het **openbaar vervoer** waarop **u** geboekt bent om te reizen als gevolg van:

- l) uitval van ander **openbaar vervoer**; of
- m) een ongeval met of defect van het voertuig waarmee **u** reist, of
- n) een ongeval, pech of een onverwacht verkeersincident waardoor een onverwachte vertraging ontstaat, of
- o) staking of ongunstige weersomstandigheden,

Dan betalen **we u** tot € 500 voor redelijke extra accommodatie (alleen kamer) en de kosten van het **openbaar vervoer** (alleen economy), zodat **u uw reis** kunt voortzetten.

Vertraging bij aankomst

Als **u** later dan gepland op **uw** bestemming aankomt vanwege een vertraging van het **openbaar vervoer** betalen **we u** € 10 voor de eerste 2 uur die **u** vertraagd bent, daarna € 10 per elke 2 uur tot een maximum van € 50 (om **u** te helpen betalen voor telefoongesprekken, maaltijden en verfrissingen die u tijdens de vertraging gekocht hebt).

Reisonderbreking

We betalen **u** tot het bedrag dat op **uw** polisblad vermeld staat voor **uw** redelijke extra accommodatie en reiskosten voor het **openbaar vervoer** (tot de standaard van **uw** oorspronkelijke boeking), zodat **u uw reis** kunt voortzetten als **uw reis** verstoord wordt ten gevolge van:

- een **ramp**, of
- de insolventie van de accommodatieverschaffer, de vervoerder of hun boekingsagenten, of
- annulering of vertraging van het **openbaar vervoer** waarop **u** geboekt was om te reizen voor ten minste 6 uur, omleiding of uitwijking na het opstijgen, of

- **u** wordt onvrijwillig geweigerd en er wordt geen passend alternatief aangeboden binnen 6 uur.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als **u** niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

1. **U** moet financiële compensatie, bijstand of een terugbetaling van **uw** kosten vragen aan uw reisorganisator en een beroep doen op **uw** rechten op grond van de wetgeving inzake de rechten van vliegtuigpassagiers in de EU bij annulering of vertraging van vluchten, indien van toepassing.
2. **U** dient voldoende tijd te reserveren om op het vertrekpunt aan te komen en in te checken voor **uw** heen- of terugreis.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve onder punt Vertraging bij aankomst.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Elke staking of slecht weer die publiekelijk aangekondigd werd voordat **u uw** polis kocht of binnen 7 dagen na het boeken van een **reis**. *Een voorbeeld van publiekelijk aangekondigd slecht weer is het punt waarop een dreigende weersomstandigheid officieel genoemd wordt door het milieuagentschap of een soortgelijke instantie.*
4. Eventuele ongebruikte of extra kosten die **u** maakt en die verhaald kunnen worden op:
 - a) de aanbieders van de accommodatie, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
 - b) de aanbieders van het vervoer, hun boekingsagenten, reisagent of compensatieregeling.
 - c) **uw** krediet- of debetkaartaanbieder of Paypal.
5. Alle reis- en verblijfskosten, kosten en uitgaven als de **openbaarvervoermaatschappij** redelijke alternatieve reisarrangementen aangeboden heeft binnen 2 uur na de geplande vertrektijd.
6. Claims die voortvloeien uit:
 - a) defect aan een voertuig dat eigendom is van **u** en dat niet onderhouden is in overeenstemming met de instructies van de fabrikant of bij een ongeval of defect wanneer de reparateur geen verslag opgemaakt heeft.
 - b) eventuele kosten die **u** maakt als gevolg van het niet correct plannen van **uw** reis, **u** moet voldoende tijd nemen om **uw** reis te voltooien en aan te komen op het tijdstip dat door de reisaanbieder bepaald is.
 - c) eventuele onderhoudskosten of vergoedingen die **u** moet betalen als onderdeel van **uw** betrokkenheid bij een Timeshare- of Holiday Property Bond-systeem zijn niet gedekt.
7. eventuele kosten in verband met de aanpassing van **uw** reisplannen als gevolg van wijzigingen van de geplande dienstregeling door de aanbieder van het **openbaar vervoer**, wat op zijn beurt gevolgen heeft voor **uw** geplande reisroute.
8. elke claim waarbij **u** niet in staat was om **het openbaar vervoer** te gebruiken als gevolg van vertragingen bij de veiligheidscontrole en/of de douane.
9. alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld

Inleiding

Het doel van deze rubriek is om **u** te helpen in het geval dat er iets gebeurt met **uw** koffers (of dozen van soortgelijke aard), hun inhoud, **sportuitrusting** of **uw eigen geld**. Hieronder vindt u uitleg over de dekking die **we** bieden als **uw** spullen verloren, gestolen of beschadigd zijn.

Wat is gedekt

1. **We** betalen **u** tot het bedrag dat in **uw** polisblad hieronder vermeld staat voor de volgende zaken als deze per ongeluk verloren gaan, beschadigd of gestolen worden tijdens **uw reis**. Het maximum dat **we u** zullen betalen voor een voorwerp, paar of set van voorwerpen binnen deze limieten staat ook vermeld op **uw** polisblad –
 - a) Bagage
 - b) **Waardevolle spullen**
 - c) Vervanging van essentiële spullen indien deze tijdens het vervoer verloren gegaan zijn door een fout van de vervoerder tijdens een heenreis van meer dan 12 uur.
 - d) **Sportuitrusting**
 - e) De kosten voor het huren van vervangende **sportuitrusting** bij verlies, diefstal of beschadiging van **uw** eigen **sportuitrusting** (inclusief tijdelijk verlies tijdens het transport gedurende meer dan 24 uur). **Eigen geld** (exclusief contanten)
 - f) Contant geld
 - g) Vervanging van **belangrijke documenten**Als **u** een claim moet indienen, hebt **u** recht op de volledige vervangingskosten van **uw** artikelen, zonder afschrijving of aftrek voor slijtage.
2. **We** betalen **u** tot het bedrag dat in **uw** polisblad vermeld staat om een vervanging te verkrijgen van **uw belangrijke documenten** die verloren, beschadigd of gestolen zijn terwijl u zich buiten **uw woonplaats bevond**. Dit is om **u** in staat te stellen naar **huis** terug te keren of **uw reis** voort te zetten. De bedoeling hiervan is u te helpen bij het betalen van de reis- en verblijfskosten om naar de ambassade te gaan voor geschikte vervangdocumenten. **U** moet controleren of eventuele tijdelijke documenten **u** in staat stellen **uw** geplande **reis** voort te zetten.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als **u** niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

1. **U** moet zo snel mogelijk aangifte doen van een diefstal bij de politie in het land waar de diefstal plaatsgevonden heeft en een referentienummer van het misdrijf of een verslag van de aangifte van het incident krijgen.
2. **U** moet aangifte doen van verlies, diefstal of schade terwijl u onder de hoede bent van een vervoerder, transportbedrijf, autoriteit, hotel of accommodatieverschaffer en u moet een schriftelijk verslag van het voorval krijgen.
3. Als er voorwerpen verloren, gestolen of beschadigd raken terwijl u onder de hoede bent van een luchtvaartmaatschappij moet **u** dit melden binnen de tijdslimiet die in de algemene voorwaarden staat en een Property Irregularity Report krijgen.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve voor de huur van **sportuitrusting**.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Elke claim voor **sportuitrusting** waarbij de polis niet geldt voor de sport of activiteit waaraan **u** deelneemt.
4. Elke claim voor **golfuitrusting** of **skimateriaal** (zie Rubriek 8 – Wintersport of Rubriek 9 – Golfdekking als **u** de premie voor de extra dekking betaald hebt).
5. Verlies, diefstal of beschadiging van **waardevolle spullen**, contant geld, **belangrijke documenten** of **eigen geld** dat **onbeheerd** achtergelaten werd, tenzij het gedeponneerd werd in een kluis, brandkast of achtergelaten in een afgesloten accommodatie.
6. Verlies, diefstal of beschadiging van **bagage** en **sportuitrusting** in een **onbeheerd** voertuig, tenzij

deze uit het zicht is afgesloten in een beveiligde bagageruimte (zijnde een afgesloten dashboard, kofferbak of bagageruimte, vaste opbergruimte van een gemotoriseerde of gesleepte caravan, afgesloten bagageruimte die op een dakdrager vergrendeld is) en toegang verkregen is door onbevoegde toegang.

7. Verlies, diefstal of schade:

- a) door vertraging, inbeslagname of detentie door de douane of andere autoriteiten,
- b) aan motoraccessoires (met uitzondering van sleutels die alleen gedekt worden voor een auto die eigendom is van **u**),
- c) aan tabaksproducten, tabaksvervangers en bederfelijke waren (zoals voedsel en dranken)
- d) veroorzaakt door slijtage, of
- e) mechanisch of elektrisch defect.

8. Verlies of beschadiging door devaluatie (waardevermindering), schommelingen in de wisselkoers.

9. Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid

Inleiding

Deze rubriek is onderverdeeld in twee delen.

Het doel van de rubriek Rechtsbijstand is om **u** te helpen als **u** schadevergoeding moet eisen als iemand anders u een ziekte of letsel berokkent of een overlijden veroorzaakt.

Het doel van de rubriek Persoonlijke aansprakelijkheid is om **u** te als **u** aansprakelijk gesteld wordt voor schade aan andermans eigendom of als u de ziekte, verwonding of het overlijden van een andere persoon veroorzaakt.

Rubriek 5a – Rechtsbijstand

Als **uw** claim gedekt is door een rubriek van deze polis en er geen uitsluitingen van toepassing zijn, dan is het essentieel dat **u** voldoet aan de voorwaarden van deze polis om **uw** claim door te laten gaan. De voorwaarden die van toepassing zijn op deze rubriek staan in het onderdeel 'Algemene Voorwaarden' hieronder en dienen zorgvuldig gelezen te worden.

Enkele van de belangrijkste voorwaarden van deze verzekering zijn:

Vooruitzicht op succes

Er moet een kans van meer dan 50% zijn om de zaak te winnen en een positief resultaat te behalen. Een positief resultaat omvat, maar is niet beperkt tot, het terugvorderen van de hoeveelheid geld die op het spel staat, het afdwingen van een vonnis of het bereiken van een resultaat dat het best **uw** belangen dient. De beoordeling van **uw** claim en de vooruitzichten van het succes ervan worden uitgevoerd door een onafhankelijke agent. Als de agent bepaalt dat er niet meer dan 50% kans op succes is, kunnen **we** de steun voor **uw** zaak weigeren of stopzetten.

Proportionele kosten

De schatting van de kosten voor het afhandelen van **uw** claim mag niet hoger zijn dan het bedrag van het geschil. De schatting van de kosten zal verstrekt worden met de beoordeling van **uw** zaak en zal uitgevoerd worden door de onafhankelijke agent. Als de schatting het bedrag van het geschil overschrijdt, kunnen **we** de steun voor **uw** zaak weigeren of stopzetten.

Openbaarmakingsplicht

Als deze polis betrekking heeft op **u** als particulier, niet gerelateerd aan enige handel, bedrijf of beroep, moet **u** redelijke zorg besteden aan het verstrekken van correcte informatie. De omvang van de informatie die **u** moet bekendmaken zal onder andere gebaseerd zijn op het type verzekering, verklarend materiaal en de duidelijkheid en specificiteit van de vragen die **u** gesteld worden bij het afsluiten van **uw** verzekering.

Schorsing van de dekking

Als **u** een voorwaarde van dit verzekeringscontract schendt die essentieel is voor de uitvoering ervan, wordt dit verzekeringscontract opgeschort vanaf het moment van de schending tot het moment dat de

schending verholpen kan worden. De verzekeraar zal geen aansprakelijkheid hebben ten aanzien van **u** voor enig verlies dat zich voordoet, of dat is toe te schrijven aan iets dat gebeurt, tijdens de periode dat dit verzekeringscontract opgeschoort is.

Wat is gedekt

We betalen tot het bedrag dat in **uw** schema staat voor gerechtskosten om een civiele procedure voor schadevergoeding te starten tegen iemand anders die **u** lichamelijk letsel, ziekte of overlijden berokkent.

Wanneer er twee of meer **verzekerde personen** door deze polis verzekerd zijn, dan zal het maximumbedrag dat **we** voor al deze claims betalen niet hoger zijn dan het bedrag dat in de Tabel met dekkingen vermeld staat.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

1. **We** hebben de volledige controle over de rechtszaak via door **ons** aangestelde agenten, door namens **u** agenten van **onze** keuze aan te wijzen die de expertise hebben om **uw** schadegeval op te volgen.
2. **U** dient het advies van **onze** agent op te volgen en binnen een redelijke termijn alle benodigde informatie en hulp te verstrekken.
3. **U** dient **ons** op de hoogte te stellen van eventuele schikkingsvoorstellen van de nalatige derde partij en **u** mag een dergelijk aanbod niet accepteren zonder **onze** toestemming.
4. **We** kunnen een vordering instellen voor **onze** gerechtskosten en andere gerelateerde kosten.
5. **We** kunnen, op **onze** eigen kosten, een procedure op **uw** naam starten om de vergoeding van eventuele gerechtskosten die onder deze polis gemaakt worden, op een derde partij te verhalen. **U** moet **ons** alle hulp geven die **we** van **u** nodig hebben en het teruggevorderde bedrag is eigendom van **ons**.
6. **Vooruitzichten op succes** – Op elk moment kunnen **we**, maar alleen wanneer we ondersteund worden door onafhankelijk juridisch advies, het standpunt innemen dat **u** niet meer dan 50% kans hebt om de zaak te winnen en een positief resultaat te bereiken. Als dat zo is, kunnen **we** bijstand of verdere steun weigeren. Voorbeelden van een positief resultaat zijn:
 - a) het kunnen terugkrijgen van de hoeveelheid geld die op het spel staat.
 - b) een vonnis laten uitvoeren.
 - c) een resultaat kunnen bereiken dat het best **uw** belangen dient.
7. **Andere verzekeringen** – Als een claim die onder deze polis gedekt is, ook gedekt wordt door een andere rechtsbijstandpolis of gedekt zou zijn als deze polis niet bestond, zullen **we** alleen **ons** deel van de claim betalen, zelfs als de andere verzekeraar de claim weigert.
8. **Openbaarmaking** – Indien **u** geen relevante informatie verstrekt of indien **u** onjuiste informatie verstrekt met betrekking tot deze polis, kunnen **we**:
 - a) het contract opzeggen en de premies behouden als de openbaarmaking opzettelijk of roekeloos is.
 - b) het contract opzeggen maar de premies proportioneel retourneren als dit contract niet aangegaan zou zijn als de inbreuk op de openbaarmakingsplicht bekend geweest was.
 - c) de voorwaarden van het contract dienovereenkomstig wijzigen als het contract op andere voorwaarden aangegaan zou zijn indien de inbreuk op de openbaarmakingsplicht bekend geweest was.
 - d) het bedrag waarop **u** recht hebt proportioneel verlagen in het geval van een succesvolle claim als er een hogere premie in rekening gebracht zou zijn indien de inbreuk op de openbaarmakingsplicht bekend geweest was.
9. **Fraude** – In geval van fraude:
 - a) zijn we niet aansprakelijk voor het betalen van de frauduleuze claim.
 - b) kunnen we alle bedragen die betaald zijn aan **u** met betrekking tot de frauduleuze claim terugvorderen.
 - c) kunnen we deze polis annuleren met ingang van de frauduleuze handeling en alle premies die betaald zijn aan **ons** behouden.
 - d) zijn we niet langer aansprakelijk voor **u** in enig opzicht na de frauduleuze handeling.

10. Wetswijziging – De dekking onder deze polis is gebaseerd op wetten en regels die van kracht waren op het moment dat de polis geschreven werd. Als **we** van mening zijn dat een latere wijziging in de wet of regelgeving tot gevolg heeft dat de reikwijdte van de dekking beperkt of uitgebreid wordt, behouden **we** ons het recht voor om claims te accepteren waar de wijziging de dekking onder dit beleid beperkt, en claims te verwerpen waar de wijziging een voordeel oplevert dat voorheen niet bestond.

Wat is niet gedekt

We zijn niet aansprakelijk voor:

1. het **eigen risico**.
2. elke vordering waarbij naar **onze** mening onvoldoende **kans op succes** bestaat bij het verkrijgen van een redelijke vergoeding.
3. gerechtskosten en uitgaven voor het instellen van een vordering tegen een vervoerder, Setoo, ons of onze agenten, iemand met wie **u** reisde, een persoon die met **u** verwant is of een andere **verzekerde persoon**.
4. gerechtskosten en kosten gemaakt vóór **onze** schriftelijke aanvaarding van de zaak.
5. elke vordering waarbij de gerechtskosten en uitgaven waarschijnlijk hoger zijn dan het verwachte bedrag van de vergoeding.
6. elke vordering waarbij de gerechtskosten en uitgaven variabel zijn afhankelijk van het resultaat van de vordering.
7. gerechtskosten en uitgaven die gedaan worden als een rechtszaak in meer dan één land aangespannen wordt.
8. elke vordering waarbij het geschatte bedrag van de vergoeding naar **onze** mening minder dan € 1.000 per **verzekerde persoon** bedraagt.
9. reis- en verblijfkosten en bijkomende kosten voor het instellen van een civiele procedure tot schadevergoeding.
10. de kosten van een eventueel beroep.
11. vorderingen van **u** anders dan in **uw** eigen naam.
12. alles wat vermeld staat in de rubriek Algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 5b – Persoonlijke aansprakelijkheid

Wat is gedekt

We betalen **u** tot € 2.000.000 (inclusief gerechtskosten en uitgaven) voor elk bedrag dat **u** wettelijk verplicht bent te betalen als compensatie voor een claim of reeks claims die voortkomen uit één gebeurtenis of bron van de oorspronkelijke oorzaak van een onopzettelijk:

1. Letsel als gevolg van een **ongeluk**, overlijden, ziekte of aandoening bij een persoon die niet bij **u** in dienstverband werkt of die geen **naaste verwant** is of personen die bij **u** wonen.
2. Verlies of beschadiging van eigendommen die niet behoren tot **u** en niet onder de verantwoordelijkheid of controle vallen van **u**, een **naaste verwant** en/of iemand in die bij **u** in **dienstverband** werkt, met uitzondering van een tijdelijk vakantieverblijf dat door **u** bewoond wordt (maar niet in **uw** bezit is).

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

1. **U** moet **ons** schriftelijk op de hoogte stellen van elk incident dat kan leiden tot een claim, en wel zo snel mogelijk.
2. **U** moet **ons** elk vorderingsformulier, elke dagvaarding, elke vorderingsbrief of elk ander document sturen zodra **u** het ontvangt.
3. **U** mag geen enkele aansprakelijkheid erkennen of betalen, aanbieden te betalen, beloven te betalen of onderhandelen over een claim zonder **onze** schriftelijke toestemming.

4. **We** hebben het recht om in **uw** naam het verweer over te nemen en uit te voeren tegen eventuele vorderingen tot compensatie of schadevergoeding of anderszins tegen een derde partij. **We** hebben volledige vrijheid van handelen bij het voeren van onderhandelingen of procedures of bij de afhandeling van een claim en **u** zult ons alle nodige informatie en hulp geven die **we** nodig hebben.
5. Indien **u** overlijdt, zal (zullen) **uw** wettelijke vertegenwoordiger(s) de bescherming van deze dekking genieten zolang zij voldoen aan de voorwaarden die in deze polis beschreven worden.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve voor claims onder Rubriek 5a – Rechtsbijstand.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Compensatie of juridische kosten die direct of indirect voortvloeien uit:
 - a) aansprakelijkheid die **u** aanvaard hebt krachtens een overeenkomst (zoals een huurovereenkomst), tenzij de aansprakelijkheid bestaan zou hebben zonder de overeenkomst.
 - b) leiding van een bedrijf of zaak, uitoefening van een beroep of activiteit, of het leveren van goederen of diensten.
 - c) eigendom, bezit of gebruik van mechanisch aangedreven voertuigen, vliegtuigen of waterscooters (anders dan surfplanken of handmatig aangedreven roeiboten, punters of kano's. **U** bent alleen gedekt voor golfkarren als Rubriek 9 – Golfdekking gekocht is en als gekocht op **uw** polisblad vermeld staat).
 - d) de overdracht van een besmettelijke ziekte of virus.
 - e) **uw** eigenaarschap, zorg, bewaring of controle van een dier.
 - f) claims waarbij het incident zich op uw **woonplaats** voorgedaan heeft.
4. Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 6 – Persoonlijk ongeval

Inleiding

Het doel van deze rubriek is om **u** te voorzien van een financieel forfaitair bedrag in het geval dat u lijdt aan *permanente totale invaliditeit, gezichtsverlies, verlies van een ledemaat* of overlijden als gevolg van een **ongeval** tijdens uw **reis**. Deze rubriek is niet van toepassing als u lijdt aan een van de bovenstaande zaken als gevolg van een ziekte.

Woorden met een speciale betekenis in deze rubriek (cursief gedrukt)

Verlies van ledemaat

Verlies door een permanente breuk van een volledige hand of voet of het totale, volledige en permanente verlies van het gebruik van een volledige hand of voet.

Blijvende totale invaliditeit

Een aandoening die van permanente en onomkeerbare aard is, waarvan door medisch bewijs aangetoond wordt dat deze waarschijnlijk voor de rest van **uw** leven zal voortduren en die gecertificeerd is door een geregistreerde **arts**, tot redelijke tevredenheid van **onze** medisch directeur, en die **u** verhindert om enig werk of beroep uit te oefenen voor een vergoeding of met winst.

Verlies van zicht

Het totale en onherstelbare verlies van het gezichtsvermogen dat geacht wordt opgetreden te zijn:

- a) in beide ogen, indien **uw** naam toegevoegd is aan het Register van Blinden (indien van toepassing) op gezag van een volledig gekwalificeerd oogheelkundig specialist; of

- b) in één oog wanneer na correctie de resterende gezichtsscherpte 3/60 of minder bedraagt op de schaal van Snellen (wat betekent dat u slechts ziet op 3 meter wat u zou moeten zien op 60 meter).

Wat is gedekt

We betalen een van de onderstaande voordelen als **u** letsel oploopt door een **ongeval** dat uitsluitend en onafhankelijk van enige andere oorzaak binnen twee jaar zal resulteren in **uw** overlijden, *verlies van ledematen, gezichtsverlies of permanente totale invaliditeit*.

UITKERING	Tot en met 15 jaar	Vanaf 16 jaar tot en met 69 jaar	Vanaf 70 jaar en ouder
1. Overlijden	€ 2.500	€ 10.000	€ 2.500
2. Verlies van een of meer ledematen en/of verlies van gezichtsvermogen aan een of beide ogen	€ 2.500	€ 10.000	€ 2.500
3. Blijvende totale invaliditeit	€ 2.500	€ 15.000	€ 2.500

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

1. **Onze arts** kan **u** zo vaak onderzoeken als hij of zij redelijkerwijs nodig acht als **u** een claim indient.

Wat is niet gedekt

- Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
- Er wordt geen vergoeding betaald aan **u**:
 - onder meer dan één van de voordelen 1, 2 of 3 in de bovenstaande tabel.
 - onder vergoeding 2 als het permanente verlies van het gebruik van een volledige hand of voet slechts gedeeltelijk en niet volledig is (zijnde 100%).
 - onder vergoeding 3 tot een jaar na de datum waarop **u** letsel oploopt door een **ongeval**.
- Vergoeding 1 wordt uitgekeerd aan de nalatenschap van de overleden **verzekerde persoon**.
- Elke claim die veroorzaakt wordt door:
 - medische of chirurgische procedures, of
 - ziekte, infectie of bacteriën, of
 - elke zich geleidelijk ontwikkelende lichamelijke achteruitgang.
- Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 7 – Extra cruisedekking (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)

Inleiding

Het doel van deze rubriek is om een specifieke dekking te bieden voor een **cruise**. Onder bepaalde omstandigheden kan echter **uw cruiseorganisator**, touroperator of vervoerder verantwoordelijk zijn voor het verlenen van bijstand en compensatie.

Wat is gedekt

We betalen **u** tot de bedragen die in **uw** polisblad vermeld staan voor:

- een vergoeding voor elke volledige periode van 24 uur die **u** in **uw** hut verblijft door een **ongeval** of ziekte die gedekt is onder Rubriek 2 – Kosten van medische urgentie en repatriëring.
- als, zodra **uw cruise** begonnen is, een gepland havenbezoek geannuleerd wordt als gevolg van slecht weer of beperkingen in de dienstregeling en er geen alternatieve haven aangeboden kan worden.

3. een aanvulling op **uw bagagelimiet** zoals gedekt onder Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld.
4. een aanvulling op uw **waardevollespullenlimiet** zoals gedekt onder Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld.
5. een aanvulling op **uw** enkelartikellimiet zoals gedekt onder Rubriek 4 – Persoonlijke bezittingen en geld.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

1. **U** moet de medische noodhulpdienst zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk letsel als gevolg van een **ongeval**, ziekte of aandoening die **uw** opname in de medische afdeling van het schip of het ziekenhuis als residentiële patiënt vereist of voordat er afspraken gemaakt worden voor **uw** repatriëring.
2. **U** dient rekening te houden met minstens 3 uur tussen **uw** geplande aankomsttijd in de haven en de geplande vertrektijd.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve onder punt 1 en 2 van Wat is gedekt.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Omstandigheden die **u** bekend waren voordat u uw polis kocht of op het moment van het boeken van een reis, waarvan redelijkerwijs verwacht kon worden dat deze zou leiden tot een onderbreking van de cruise.
4. **Vooraf bestaande medische aandoeningen** zoals beschreven in het gedeelte over **bestaande medische aandoeningen**, tenzij **we** schriftelijk overeengekomen zijn om **u** te dekken.
5. Elke **reis** die aan boord van een vrachtschip gemaakt wordt.
6. Kosten die betaald worden voor het gebruik van een beloningssysteem (bijvoorbeeld Cruise Miles, Avios of klantenkaarten in de supermarkt), tenzij bewijs van specifieke geldelijke waarde geleverd kan worden.
7. Elke wijziging in het **cruisetraject** die direct of indirect voortvloeit uit:
 - a) staking of industriële actie
 - b) **uw** afwezigheid tijdens het havenbezoek volgens **uw** reisschema
 - c) als **uw cruiseschip** geen mensen aan wal kan zetten door het mechanisch of operationeel falen van de tender of een ander schip dat gebruikt wordt om mensen aan wal te zetten
 - d) elke wijziging van de reisroute waarbij de **cruiseorganisator** een geldbedrag ter compensatie aangeboden heeft (inclusief krediet aan boord).
8. Alles wat vermeld staat in de rubriek Uitsluitingen en voorwaarden die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Rubriek 8 – Wintersport (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)

Inleiding

Deze rubriek is beschikbaar als een optionele upgrade.

Het doel van deze rubriek is om dekking te bieden specifiek voor een **wintersportreis** met activiteiten of sporten op sneeuw of ijs. Het is belangrijk om de sport- en andere activiteitenrubriek van de polis te controleren om er zeker van te zijn dat alle activiteiten die waaraan **u** wilt deelnemen als onderdeel van uw **wintersportreis** gedekt worden. De polis dekt geen professionele sporten of amusement en race-evenementen.

De dekking is alleen beschikbaar als de wintersportrubriek als gekocht vermeld staat **uw** polisblad en de extra premie betaald is.

Wat is gedekt

We betalen **u** tot de bedragen die in **uw** polisblad vermeld staan voor:

1. accidenteel verlies, diefstal of beschadiging van **uw** eigen **skiuitrusting**
2. de kosten voor het huren van vervangende **skiuitrusting** bij verlies, diefstal of beschadiging van **uw** eigen **skiuitrusting** (inclusief tijdelijk verlies tijdens het transport gedurende meer dan 24 uur).
3. voor het ongebruikte deel van uw **skipak** en skipas na **uw ongeval**, lichamelijk letsel, ziekte of aandoening.
4. voor het ongebruikte deel van **uw** skipas bij verlies.
5. indien de skifaciliteiten (exclusief langlaufen) in **uw** vakantieoord gesloten worden bij gebrek aan sneeuw, te veel sneeuw of een lawine. Dit geldt alleen voor reizen buiten het Nederland tijdens het gepubliceerde skiseizoen voor **uw** vakantieoord.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als **u** niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

1. **U** moet elke diefstal zo snel mogelijk melden bij de politie in het land waar de diefstal plaatsvond en een referentienummer van het misdrijf of een verslag van de aangifte van het verlies, de diefstal of poging tot diefstal van **uw** eigen **skiuitrusting** krijgen.
2. **U** moet aangifte doen van verlies, diefstal of schade terwijl u onder de hoede bent van een vervoerder, transportbedrijf, autoriteit, hotel of accommodatieverschafter en u moet een schriftelijk verslag van het voorval krijgen.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve onder punt 1 van Wat is gedekt.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Verlies, diefstal of beschadiging van **skiuitrusting** die **onbeheerd** achtergelaten werd.
4. Verlies, diefstal of beschadiging van **skiuitrusting** in of gestolen uit een **onbeheerd** voertuig, tenzij deze uit het zicht afgesloten is in een beveiligde **bagageruimte** (bijvoorbeeld een afgesloten dashboard, kofferbak of bagageruimte, vaste opbergruimte van een gemotoriseerde of gesleepte caravan, afgesloten bagageruimte die op een dakdrager vergrendeld is) en toegang verkregen is door onbevoegde toegang.
5. Verlies, diefstal of schade:
 - e) door vertraging, inbeslagname of detentie door de douane of andere autoriteiten
 - f) door devaluatie (waardevermindering), schommelingen in de wisselkoers
 - g) veroorzaakt door slijtage, of
 - h) mechanisch of elektrisch defect.
6. De sluiting of dreigende sluiting van de skifaciliteiten in **uw** vakantieoord is een feit of wordt publiekelijk aangekondigd door **uw** touroperator, vakantieoord of de media tegen de datum waarop **u** deze verzekering gekocht hebt of op het moment dat u **uw reis** boekt, afhankelijk van wat het recentst is.
7. Alle omstandigheden waarin vervoerskosten, compensatie of alternatieve skifaciliteiten **u** ter beschikking gesteld worden.
8. Alles wat vermeld staat in de rubriek Algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

De volgende sporten en activiteiten zijn alleen gedekt als de wintersportoptie als gekocht vermeld staat op **uw** polisblad.

Er is geen dekking onder Rubriek 5 – Gerechtskosten en aansprakelijkheid voor sporten of activiteiten die gemarkeerd zijn met een *.

- IJshockey
- IJsschaatsen
- Kicksleeën
- Snowbladen
- *Sneeuwscooteren
- Skiën op piste**
- Skiën – mono
- Skiën nordic
- Skiën – offpiste binnen grenzen van vakantietoord**
- Sleeën
- *Sleeën/sleeën als passagier (getrokken door honden, paarden of rendieren)
- Sneeuwfietsen
- Snowboarding op piste**
- Snowboarding – offpiste binnen grenzen van vakantietoord**
- Bobsleeën
- *IJskarten
- *Sneeuwscooteren
- Sneeuwschoenwandelen
- Tobogganing

** Een piste is een erkende en gemarkeerde skiroute binnen de grenzen van het skigebied.

Rubriek 9 – Golfdekking (alleen van toepassing indien vermeld op uw polisblad)

Inleiding

Deze rubriek is beschikbaar als een optionele upgrade.

Het doel van deze rubriek is om specifiek te voorzien in dekking als **u** golf speelt terwijl u op **reis** bent. De polis dekt geen professionele sporten of amusement. De dekking is alleen beschikbaar als de rubriek golfdekking als gekocht vermeld staat **uw** polisblad en de extra premie betaald is.

Wat is gedekt

We betalen **u** tot de bedragen die in **uw** polisblad vermeld staan voor:

1. accidenteel verlies, diefstal of beschadiging van uw eigen **golfuitrusting**.
2. de kosten voor het huren van vervangende **golfuitrusting** bij verlies, diefstal of beschadiging van **uw** eigen **golfuitrusting** (inclusief tijdelijk verlies tijdens het transport gedurende meer dan 24 uur).
3. eventuele oninbare ongebruikte greenfees die **u** betaald hebt of die u gecontracteerd hebt om te betalen als een annulering van de **reis** noodzakelijk en onvermijdelijk is of als de **reis** afgebroken wordt voordat deze voltooid is vanwege een van de gebeurtenissen die beschreven staan in Rubriek 1 – Een reis annuleren of afbreken.

Bijzondere voorwaarden met betrekking tot claims

Bijzondere voorwaarden zijn belangrijk in het geval van een claim. Als u niet in staat bent om aan te tonen dat ze nageleefd zijn, kan dit invloed hebben op **uw** vermogen om te claimen.

1. **U** moet elke diefstal zo snel mogelijk melden bij de politie in het land waar de diefstal plaatsvond en een referentienummer van het misdrijf of een verslag van de aangifte van het verlies, de diefstal of poging tot diefstal van **uw** eigen **golfuitrusting** krijgen.
2. **U** moet aangifte doen van verlies, diefstal of schade terwijl u onder de hoede bent van een vervoerder, transportbedrijf, autoriteit, hotel of accommodatieverschafter en u moet een schriftelijk verslag van het voorval krijgen.

Wat is niet gedekt

1. Het **eigen risico** behalve voor claims onder punt 2 van Wat is gedekt.
2. Claims waarbij **u** niet in staat geweest bent om **uw** verlies te bewijzen, raadpleeg de rubriek over schadebewijzen.
3. Verlies, diefstal of beschadiging van **golfuitrusting** in of gestolen uit een **onbeheerd** voertuig,

tenzij deze uit het zicht afgesloten is in een beveiligde bagageruimte (bijvoorbeeld een afgesloten dashboard, kofferbak of bagageruimte, vaste opbergruimte van een gemotoriseerde of gesleepte caravan, afgesloten bagageruimte die op een dakdrager vergrendeld is) en toegang verkregen is door onbevoegde toegang.

4. Verlies, diefstal of schade:

- i) door vertraging, inbeslagname of detentie door de douane of andere autoriteiten
- a) door devaluatie (waardevermindering), schommelingen in de wisselkoers
- b) aan motoraccessoires (met uitzondering van sleutels die alleen gedekt worden voor een auto die eigendom is van u)
- c) veroorzaakt door slijtage, of
- d) mechanisch of elektrisch defect.
- e) Alles wat vermeld staat in de rubriek Algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle onderdelen van de polis.

Klachtenprocedure

U hebt het recht om de best mogelijke service en ondersteuning te verwachten. Als **we** niet de service geleverd hebben die **u** verwachtte of als **u** zich zorgen maakt over de geleverde service, willen **we** graag de mogelijkheid hebben om de zaken recht te zetten. Als **u** vindt dat **we** niet aan **onze** normen voldoen, neem dan contact met ons op:

Klachtenteam

AXA Assistance Spain

C/Tarragona 161, Barcelona – 08014

Telefoon: +31 108 082 510

E-mail: klachtenbehandeling@axa-assistance.es

Wanneer **u** contact opneemt, geef dan de volgende informatie:

- **uw** naam, adres en postcode, telefoonnummer en e-mailadres (als **u** er een hebt).
- **uw** polisnummer en/of claimnummer en het soort polis dat **u** hebt.
- de reden **van** uw klacht.
- alle schriftelijke correspondentie met voorzien zijn van het opschrift 'KLACHT' en **u** mag kopieën van materiaal ter ondersteuning van uw klacht toevoegen.

Wat als **u** nog niet tevreden bent?

Als **u** nog altijd niet tevreden bent, kunt **u uw** klacht wellicht doorsturen naar de relevante toezichthoudende autoriteit.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: +31 70 333 8 999

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Uw rechten als klant om juridische stappen te ondernemen blijven onaangetast door het bestaan of het gebruik van **onze** klachtenprocedure.

Gegevensbescherming

Gegevens over **u**, **uw** verzekeringsdekking onder deze polis en claims worden door **ons** (handelend als Gegevensbeheerder) bewaard voor verzekeringen, polisbeheer, het afhandelen van claims, het bieden van reisbijstand, het afhandelen van klachten, het controleren van sancties en preventie van fraude, onderhevig aan de voorwaarden in toepasbare gegevensbeschermingswetten en in overstemming met de garanties in onze privacyverklaring op de website (zie hieronder).

We verzamelen en verwerken deze gegevens indien nodig voor het uitvoeren van ons verzekeringscontract met **u** of om te voldoen aan **onze** wettelijke verplichtingen, of anderszins in **onze** legitieme belangen voor het beheren van **ons** bedrijf en het verstrekken van **onze** producten en diensten.

Onder deze activiteiten kan het volgende vallen:

- a) gebruik van gevoelige informatie over de gezondheid of kwetsbaarheid van **u** of anderen die betrokken zijn bij **uw** hulpgaranties, om de diensten te kunnen leveren die beschreven zijn in deze polis. Door gebruik te maken van **onze** diensten geeft **u ons** toestemming dergelijke informatie te gebruiken voor deze doeleinden,
- b) het vrijgeven van informatie over **u** en **uw** verzekeringsdekking aan bedrijven binnen de AXA Group, aan **onze** serviceleveranciers en agenten voor het uitvoeren en administreren van **uw** verzekeringsdekking, voor het aan **u** verstrekken van reishulp, voor fraudepreventie, voor het innen van betalingen en als anderszins toegestaan onder toepasbare wetgeving;
- c) controleren en/of opnemen van **uw** telefoongesprekken met betrekking tot dekking met als doel het bijhouden van dossiers en voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- d) technische onderzoeken voor het analyseren van claims en premies, het aanpassen van prijzen, het ondersteunen van het inschrijfproces en het consolideren van financiële rapporten (incl. regelgevend); gedetailleerde analyses van claims/missies/oproepen om leveranciers en activiteiten beter te controleren; analyses van klanttevredenheid en het opbouwen van klantsegmenten om producten beter aan de behoeften van de markt aan te passen;
- e) verkrijgen en bewaren van relevant en passend ondersteunend bewijs voor **uw** claim, met als doel het aanbieden van diensten onder deze polis en het valideren van **uw** claim; en
- f) verzenden van feedbackverzoeken of onderzoeken aan **u** met betrekking tot **onze** diensten, en andere klantenservicecommunicatie.

We verkrijgen afzonderlijk **uw** toestemming voor het gebruiken of bekend maken van **uw** persoonsgegevens aan een andere partij met als doel contact met **u** opnemen over andere producten of diensten (direct marketing). **U** kunt **uw** toestemming voor het ontvangen van marketing op ieder gewenst moment intrekken, of ervoor kiezen geen feedbackverzoeken meer te ontvangen door contact op te nemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming (zie onderstaande contactgegevens).

We voeren deze activiteiten uit in het Verenigd Koninkrijk, binnen en buiten de Europese Economische Ruimte, waar de gegevensbeschermingswetten en overeenkomsten die **we** aangaan zijn met de ontvangende partijen een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Door deze polis aan te schaffen en **onze** diensten te gebruiken, gaat **u** ermee akkoord dat **we uw** persoonsgegevens kunnen gebruiken, en geeft **u** toestemming voor het gebruik van gevoelige informatie, beide zoals hierboven beschreven. Als **u ons** gegevens van andere personen verstrekt, gaat **u** ermee akkoord hen te informeren over **ons** gebruik van hun gegevens als hierin en in onze privacyverklaring op **onze** website (zie hieronder) beschreven.

U hebt het recht een kopie aan te vragen van de informatie die **we** over **u** bewaren, en **u** hebt andere rechten met betrekking tot hoe **we uw** gegevens gebruiken (zoals vermeld in de privacyverklaring op **onze** website – zie hieronder). Laat het **ons** weten als **u** denkt dat informatie die **we** over **u** bewaren onjuist is, zodat **we** deze kunnen corrigeren.

Als **u** wilt weten welke informatie over **u** bewaard wordt door AXA Travel Insurance Limited, of als u andere verzoeken of twijfels hebt betreffende **ons** gebruik van **uw** gegevens, schrijf dan naar:

Data Protection Officer

AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR, Verenigd Koninkrijk
E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Onze volledige privacyverklaring is in te zien op: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
U kunt ook een papieren exemplaar bij **ons** aanvragen.